

Tilsynsrapport

Sociale tilbud - Socialtilsyn Syd



| | |
|------------------------------------|------------------------------------|
| Tilbuddets navn: | Tinnetgaard Bo-og Erhvervsskole |
| Tilsynet er gennemført: | |
| Status for godkendelse: | Godkendt |
| Rapporten er udarbejdet af: | Socialtilsyn Syd |

Indholdsfortegnelse

| | |
|--|----|
| Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet | 3 |
| Sanktioner | 3 |
| Uddannelse og beskæftigelse | 4 |
| Kriterium 1 | 4 |
| Selvstændighed og relationer | 6 |
| Kriterium 2 | 6 |
| Målgruppe, metoder og resultater | 8 |
| Kriterium 3 | 8 |
| Sundhed og trivsel | 10 |
| Kriterium 4 | 10 |
| Kriterium 5 | 10 |
| Kriterium 6 | 11 |
| Kriterium 7 | 11 |
| Organisation og ledelse | 13 |
| Kriterium 8 | 13 |
| Kriterium 9 | 13 |
| Kompetencer | 15 |
| Kriterium 10 | 15 |
| Fysiske rammer | 16 |
| Kriterium 14 | 16 |
| Økonomi | 17 |
| Økonomi 1 | 17 |
| Økonomi 2 | 17 |
| Økonomi 3 | 17 |
| Spindelvæv | 18 |

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsyn Syd har vurderet, at tilbuddet samlet set opfylder betingelserne for godkendelse jf. lov om socialtilsyn § 6.

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet yder en målrettet indsats i forhold til de unges uddannelse eller beskæftigelse. Det vurderes, at tilbuddet med udgangspunkt i den enkelte unges ønsker, behov og potentiale for udvikling tilrettelægger en indsats, der er understøttende i forhold til at den unges personlige, sociale og faglige udvikling. Tilbuddet har et tæt samarbejde med lokale uddannelses- og beskæftigelsestilbud, virksomheder mm, hvilket vurderes at være med til at sikre, at de unges potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse udnyttes fuldt ud.

Gennemsnitlig bedømmelse 5

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at Tinnetaard i meget høj grad støtter op omkring de unges uddannelse eller beskæftigelse. Med udgangspunkt i den unges ønsker, behov og potentiale for udvikling designes et tilbud, der sikrer, at den unge flytter sig både personligt, socialt og fagligt. Det vurderes, at den helhedsorienterede indsats, hvor de unge bor, uddanner sig og arbejder i tilbuddets regi og flere af medarbejderne er tilknyttet både boafdelingerne og uddannelses- og beskæftigelsesafdelingen er understøttende i forhold til de unges aktive deltagelse i hverdagen. Ligeledes vurderes det understøttende i forhold til de unges fremmøde, at tilbuddet har tilrettelagt indsatsen således, at der i boafdelingerne er medarbejdere, hvis primære opgave er at drage omsorg for de unge, herunder have fokus på, om der er unge, der har brug for særlig opmærksomhed fra medarbejdernes side. Det tillægges endvidere vægt, at Tinnetaard samarbejder med lokale uddannelsesinstitutioner, virksomheder mm. omkring praktikker for de unge, der vurderes parate til at indgå i eksternt uddannelses- eller beskæftigelsestilbud.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.a

Indikator bedømmes på baggrund af nedenstående i meget høj grad opfyldt. Tinnetaard er et helhedstilbud, hvor STU, arbejdsprøvnings-/afklaring eller beskyttet beskæftigelse er en del af den samlede indsats på tilbuddet. Af tidligere rapport fremgår, at tilbuddet i samarbejde med borgerne opstiller konkrete og individuelle mål for uddannelse eller beskæftigelse samt at der hver 3. måned følges op derpå. Mål, delmål og opfølgning deraf er dokumenteret overfor socialtilsynet i tidligere indsendt materiale. Det fremgår ligeledes, at der i de enkelte boafdelinger er tilknyttet Omsorgspersoner, der bl.a. har til opgave at støtte op omkring borgernes fremmøde i uddannelsen eller beskæftigelsen. Af interview med borgere fremgår, at alle starter uddannelse eller beskæftigelse i det de kalder "Hallen", hvor der er forskelligartede arbejdsopgaver. Efterfølgende er der så mulighed for at vælge forskellige værksteder og det er muligt at komme i praktik, også udenfor tilbuddet. Af værksteder nævner borgerne Landbrug og Mekaniker og fortæller, at der derudover også er høns, heste og diverse afgrøder. Borgerne bekræfter, at de har indflydelse på valg af værksted og bekræfter, at der er medarbejdere, der hjælper dem, hvis de i perioder synes det kan være svært at være aktivt deltagende. Borgerne fortæller, at de udover at arbejde i værkstederne eller i praktik også har det de kalder U-dage, hvor der er der 4-5 unge, der sammen med en medarbejder står for madlavningen til alle i tilbuddet. Ovenstående er bekræftet i forbindelse med det uanmeldte tilsynsbesøg.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.b

Indikator bedømmes på baggrund af nedenstående i meget høj grad at opfyldt. Af interview af ledelse samt borgere fremgår, at alle borgere på Tinnetaard har et uddannelses- eller beskæftigelsestilbud.

Indikator 1.d

Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsestilbud eller beskæftigelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.d

Indikator bedømmes på baggrund af nedenstående i meget høj grad opfyldt. Af tidligere rapport fremgår, at borgerne på tilbuddet har stabilt fremmøde i forhold til deres uddannelse eller beskæftigelse. Det fremgår, at Omsorgspersonen bl.a. har til opgave at støtte op omkring de få, der kan have svært ved at komme op om morgenen. Leder fortæller, at de nu, modsat ved opstarten af tilbuddet for 10 år siden, modtager unge med én til flere diagnoser. Dette har gjort, at de har været nødsaget til at omstrukturere i tilbuddet, således at der nu er ansat omsorgspersoner i boafdelingerne. Omsorgspersonernes opgave er, at støtte op omkring de unge, der "hænger lidt" ved at snakke med dem eller yde anden form for omsorg. I interview af de unge er det bekræftet, at de fortsat møder stabilt i deres uddannelses- eller beskæftigelsestilbud. I forbindelse med det uanmeldte tilsyn har socialtilsynet besøgt 4 af 5 afdelinger. Besøgene foregik en fredag morgen/formiddag. På alle afdelinger var der botræning på programmet. Socialtilsynet kunne konstatere, at borgerne var stået op og var i fuld gang med de aftalte opgaver.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Det er Socialtilsyn Syds vurdering, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk. Endvidere vurderes det, at tilbuddet har åbenhed mod det omkringliggende samfund. Tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår kompetencer og færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme den enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. Det er desuden Socialtilsyn Syds vurdering, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og netværk.

Gennemsnitlig bedømmelse 5

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet i meget høj grad styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne i meget høj grad konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.b

Borgerne indgår i meget høj grad i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Borgerne har i meget høj grad, med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Indikator 2.f

Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.f

Børnene og/eller de unge har i meget høj grad en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en klar målgruppebeskrivelse og det vurderes, at tilbuddets faglige tilgange og metoder er relevante i forhold til målgruppen. I samarbejde med borgerne og visiterende kommune udarbejder tilbuddet konkrete klare mål for indskrivningen, der løbende evalueres. Endvidere vurderes det, at tilbuddet kan dokumentere og redegøre for, hvordan den pædagogiske indsats er tilrettelagt systematisk.

Gennemsnitlig bedømmelse 5

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet arbejder systematisk med faglige tilgange og metoder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse. Tilbuddet udarbejder statusskrivelser og pædagogiske handleplaner der løbende evalueres og følges op med inddragelse af relevante samarbejdspartnere. Socialtilsynet bedømmer endvidere, at tilbuddet opnår tilfredsstillende og positive resultater for borgerne.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt. Ved bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere ved interview kan redegøre for relevante faglige tilgange og metoder, samt brugen heraf i det daglige arbejde med- og omkring borgerne. Ved bedømmelsen tillægges det fortsat vægt, at medarbejderne oplyser, at de arbejder ud fra et beskrevet fælles fagligt fundament, som tager udgangspunkt i anerkendende-, ressourceorienteret-, strukturpædagogisk- og relationspædagogisk tilgang. Tilbuddet arbejder med at borgerne via støtte, vejledning og guidning bliver så selvhjulpne som muligt.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.b

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt. I bedømmelsen vægtes det, at ledelsen oplyser, at tilbuddet ved indskrivning, i samarbejde med borger og anbringende/visiterende kommune, udarbejder udviklingsmål, som borgeren skal arbejde med. Ledelsen oplyser, at der løbende sker evaluering heraf. Ved interview oplyser borgerne, at de har været med til at udarbejde mål for det, som de skal blive bedre til, og at de får støtte fra tilbuddet hertil. Ved bedømmelsen lægges der endvidere vægt på, at tilbuddet arbejder dokumentationsprogrammet/dagbogssystem Planer4You og ved interview med medarbejderne oplyses det, at alle medarbejdere noterer dagligt de observationer, som de foretager. Borgerens udvikling beskrives og synliggøres fortsat i den halvårlige statusrapport til anbringende/visiterende kommune.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.c

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt. Det tillægges vægt ved bedømmelsen, at tilbuddet via statusskrivelser og pædagogiske handleplaner dokumenterer borgernes udvikling og positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, som visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold. Ved bedømmelsen tillægges det endvidere vægt, at den af udtalelse fra visiterende kommune fremgår, at tilbuddet lever op til forventninger i forhold indsatsen omkring borgeren og at der sker en positiv udvikling for denne. Endvidere udtaler visiterende kommune, at samarbejdet med tilbuddet fungerer upåklageligt og at den skriftlige dokumentation, er i overensstemmelse med den opfølgning og evaluering der løbende finder sted. Det tillægges endvidere vægt, at borgerne ved interview oplyser, at de føler, at de får den hjælp de har behov for, at at blive bedre i hverdagen.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt. Det vægtes i bedømmelsen, at ledelsen og medarbejderne oplyser, at der samarbejdes med mange forskellige eksterne aktører, for at målene for borgerne opnås. Som eks. kan her nævnes praktikpladser, Jobcenter, UU-vejleder, Unge Indsatsen i Vejle, psykiatrien, læger, samt lokale foreninger.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Det er Socialtilsyn Syds vurdering, at tilbuddet i relevant omfang understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel, og at tilbuddets viden og indsats modsvarer målgruppens behov. Det er endvidere vurderingen, at tilbuddet gennem respekt for borgernes værdighed, autonomi og integritet sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv og hverdagen i tilbuddet.

Endelig er det Socialtilsyn Syds vurdering, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på forebyggelse af magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender eventuel viden til løbende læring og forbedring af indsatsen. Endvidere vurderes det, at tilbuddet har relevant viden om forebyggelse af vold og overgreb, og kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden herom.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,75

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet i meget høj grad understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Borgerne bliver i meget høj grad hørt, respekteret og anerkendt.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Borgernes inddrages i meget høj grad i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet i meget høj grad understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

Borgerne trives i meget høj grad i tilbuddet.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet i meget høj grad adgang til relevante sundhedsydelser.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer i meget høj grad borgernes behov.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet i meget høj grad forebygger magtanvendelser.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter i meget høj grad, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Tilbuddet kan i meget høj grad håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet i høj grad forebygger vold og overgreb.

Socialtilsyn Syd vurderer, at der er foregået et overgreb i tilbuddet imellem to borgere. Det er endvidere Socialtilsyn Syds vurdering, at tilbuddet har håndteret overgrebet både i overensstemmelse med tilbuddets gældende retningslinjer - og procedurer, samt i understøttelsen af begge borgere.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter i høj grad, at der ikke forekommer vold og overgreb i tilbuddet.

Socialtilsyn Syd bedømmer det problematisk, at ledelsen oplyser, at der er foregået et overgreb to borgere imellem. Tilbuddet oplyser, at den ene borger har anmeldt den anden.

Socialtilsyn Syd bedømmer det positivt, at ledelsen oplyser, at de har håndteret sagen efter tilbuddets gældende retningslinjer, samt understøttet begge borgere heri. Endvidere oplyser ledelsen, at der er udarbejdet og tilgængeligt gjort for medarbejderne en procedure vedrørende vold og overgreb, ligesom der er udarbejdet en kærestekontrakt til brug for tilbuddets borgere..

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse, der driver tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt. Det vurderes, at ledelsen formår at sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,85

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet har en kompetent ledelse.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

I bedømmelsen lægges der vægt på, at ledelsen i meget høj grad har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet. Dette fremgår dels af kompetenceoversigten i forhold til ledernes uddannelsesmæssige baggrund, samt et mangeårigt erfaringsgrundlag med målgruppen. Det vægtes i bedømmelsen, at medarbejderne, giver udtryk for, at de finder ledelsen yderst kompetent til at lede tilbuddet.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

I bedømmelsen er det vægtet, at medarbejderne oplyser, at der tidligere at været fastlagt supervision ved tilbuddets interne supervisor, men at der for nuværende ikke er et behov herfor, da det samlede tilbud er i gang med KRAP uddannelsen. Medarbejdere og ledelse oplyser, at det er muligt med individuel supervision ved intern supervisor ved behov. Det vægtes endvidere i bedømmelsen, at medarbejderne oplyser, at de dagligt og ugentligt ved personalemøderne sparre med hinanden.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent.

Indikator 9.a

Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.a

Indikator bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Det vægtes, at medarbejderne og ledelsen ved interview oplyser, at borgerne har, i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer. Herunder oplyser medarbejderne, at de dagligt oplever, at borgerne er bevidste om - og benytter sig af de forskellige kompetencer den samlede medarbejdergruppe besidder.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.b

Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at det jf. årsrapporten på Tilbudsportalen fremgår at tilbuddet i 2019 har en personalegennemstrømning på 14,3%, hvilket er lidt højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser. Både ledelse og medarbejdere oplyser, at der har været en naturlig afgang i personale, ligesom der er kommet nye medarbejdere til, herunder en opnormering.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.c

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Der lægges i bedømmes vægt på, at det jf. årsrapporten på Tilbudsportalen fremgår at tilbuddet i 2019 har et sygefravær på 2,69 dage pr. medarbejder, hvilket er meget lavt i forhold til sammenlignelige arbejdspladser.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe. Det er yderligere socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres, både på kort og langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Endelig er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddets medarbejdere møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Gennemsnitlig bedømmelse 5

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder. Endvidere bedømmer socialtilsynet, at tilbuddet har fokus på at løfte den samlede medarbejdergruppe, således de får et 'fælles sprog' og metoder at arbejde ud fra.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.a

Indikator bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Det vægtes i bedømmelsen, at det af tilsendt kompetenceoversigt over medarbejdere, samt interview med medarbejdere og ledelse fremgår, at medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder. Medarbejdere og ledelse oplyser, at den samlede medarbejdergruppe er startet op på KRAP uddannelsen, der er med til at give medarbejderne et 'fælles sprog' og metoder.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Det vægtes i bedømmelsen, at socialtilsynet under tilsyn observerer positivt samspil mellem medarbejdere og borgere. Det vægtes, at medarbejderne oplyser, at borgerne er bekendte med hvilke medarbejdere, der har hvilke kompetencer, og at borgerne benytter sig heraf ved behov.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Det er Socialtilsyn Syds vurdering, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen. Videre vurderes det, at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghedsamt ret til privatliv.

Gennemsnitlig bedømmelse 5

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets fysiske rammer i meget høj grad understøtter borgernes udvikling og trivsel.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Borgerne trives i meget høj grad i de fysiske rammer.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer i meget høj grad borgernes særlige behov.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler i meget høj grad, at tilbuddet er borgernes hjem.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet, herunder at

* tilbuddet er økonomisk bæredygtigt,

* tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til pris/målgruppe

* der er gennemsigtighed med tilbuddets økonomi.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

JA: På baggrund af budgetter, nøgletal, årsrapport og tilhørende revisionsprotokollat og eventuelle supplerende oplysninger har socialtilsynet vurderet, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger til årsregnskabet.

Socialtilsynet har endvidere vurderet, at der ifølge årsbudgettet er et rimeligt forhold mellem den forventede omsætning og omkostningerne, ligesom soliditetsgraden er rimelig set i forhold til tilbuddets alder og specialiseringsgrad.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

JA: Vurderingen af tilbuddets mulighed for at levere den fornødne kvalitet i forhold til prisen og i forhold til målgruppen er foretaget på baggrund af tilbuddets budget.

Centrale nøgletal i budgettet, herunder normering og midler til kompetenceudvikling, afspejler tilbuddets metoder samt planer for faglig udvikling, hvorfor det er vurderet, at tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

JA: Det er vurderet, at tilbuddets økonomi har den fornødne gennemsigtighed. Tilbuddet har indberettet seneste budget og nøgletal til Tilbudsportalen, ligesom den seneste årsrapport er fremsendt til socialtilsynet til orientering.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.