

# Tilsynsrapport



**Tilbuddets navn:** Tinnetaard Bo-og  
Erhvervsskole

**Tilsynet er gennemført:** 08-08-2019

**Status for godkendelse:** Godkendt

**Rapporten er udarbejdet af:** Socialtilsyn Syd  
Lindevej 5A  
5750 Ringe

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	6
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	9
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	12
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	14
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	18
Vurdering af temaet Kompetencer	22
Vurdering af temaet Fysiske rammer	24
Økonomisk Tilsyn	26
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	27

Rapporten er udskrevet

08-08-2019

**Læsevejledning****Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

**Kvalitetsmodellen**

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

*Temaer*

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet				
<b>Tilbuddets navn</b>	Tinnetaard Bo-og Erhvervsskole			
<b>Hovedadresse</b>	Hammervej 7173 Vonge			
<b>Kontaktoplysninger</b>	Tlf: 25772132 E-mail: lone@tinnetaard.dk Hjemmeside: www.tinnetaard.dk			
<b>Tilbudsleder</b>	Lone Bindslev Kaiser			
<b>CVR nr.</b>	25400453			
<b>Virksomhedstype</b>	Privat			
<b>Tilbudstyper</b>	§ 103 (beskyttet beskæftigelsestilbud)			
	§ 107 (midlertidigt botilbud til voksne)			
	§ 66, stk. 1, nr. 5 (almindeligt socialpædagogisk opholdssted)			
<b>Afdelinger</b>	<b>Afdeling</b>	<b>Adresse</b>	<b>Pladser i alt</b>	<b>Tilbudstyper</b>
	Nr. 29		5	midlertidigt botilbud til voksne (§ 107),
	Skolestien		6	midlertidigt botilbud til voksne (§ 107),
	Søndergade 7		3	midlertidigt botilbud til voksne (§ 107),
	Tinnetaard	Hammervej 28 7173 Vonge	13	midlertidigt botilbud til voksne (§ 107), beskyttet beskæftigelsestilbud (§ 103), almindeligt socialpædagogisk opholdssted (§ 66, stk. 1, nr. 5),
	Vongegaard		9	midlertidigt botilbud til voksne (§ 107),
<b>Pladser på afdelinger</b>				36
<b>Pladser i alt</b>	36			
<b>Målgrupper</b>	17 til 18 år (udviklingshæmning, opmærksomhedsforstyrrelse, udviklingsforstyrrelse af skolefærdigheder, omsorgssvigt) 18 til 30 år (udviklingshæmning, opmærksomhedsforstyrrelse, udviklingsforstyrrelse af skolefærdigheder, omsorgssvigt)			

Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	08-08-2019

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Syd
Tilsynskonsulenter	Anne Mette Autzen (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	20-06-19: Søndergade 7, 7323 Give, afdeling: Søndergade 7 (Anmeldt) 20-06-19: Hammervej 28, 7173 Vonge, afdeling: Tinnetgaard (Anmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	
Socialtilsyn Syd har vurderet, at tilbuddet samlet set opfylder betingelserne for godkendelse jf. lov om socialtilsyn § 6.	

Særligt fokus i tilsynet	
Socialtilsynet har ved det anmeldte tilsynsbesøg d. 20. juni 2019 haft fokus på følgende temaer:	
Målgruppe, metoder og resultater Sundhed og trivsel	
Socialtilsynet har endvidere besøgt 1 lejlighed i Thyregod under følgende tema:	
Fysiske rammer, kriterium	
Tekst under disse temaer - herunder kriterier og indikatorer - er bearbejdet på baggrund af tilsynsbesøg d. 20. juni 2019 og ændret hvor det har været relevant.	
Hvad angår:	
Uddannelse og beskæftigelse Selvstændighed og relationer Organisation og ledelse Kompetencer	
- er temaer, kriterier og indikatorer overført fra seneste tilsynsrapport, da tilsynet d. 20. juni 2019 ikke har givet anledning til ændringer i disse temaer.	
Tilbuddets økonomi er er ligeledes vurderet i nærværende tilsynsrapport.	

Opmærksomhedspunkter	

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet yder en målrettet indsats i forhold til de unges uddannelse eller beskæftigelse.</p> <p>Det vurderes, at tilbuddet med udgangspunkt i den enkelte unges ønsker, behov og potentiale for udvikling tilrettelægger en indsats, der er understøttende i forhold til at den unges personlige, sociale og faglige udvikling.</p> <p>Tilbuddet har et tæt samarbejde med lokale uddannelsestilbud, virksomheder mm, hvilket vurderes at være med til at sikre, at de unges potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse udnyttes fuldt ud.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

Udviklingspunkter

<b>Kriterium 01</b>	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	

Det er socialtilsynets vurdering, at Tinnetaard i meget høj grad støtter op omkring de unges uddannelse eller beskæftigelse. Med udgangspunkt i den unges ønsker, behov og potentiale for udvikling designes et tilbud, der sikrer, at den unge flytter sig både personligt, socialt og fagligt.

Det vurderes, at den helhedsorienterede indsats, hvor de unge bor, uddanner sig og arbejder i tilbuddets regi og flere af medarbejderne er tilknyttet både boafdelingerne og uddannelses- og beskæftigelsesafdelingen er understøttende i forhold til de unges aktive deltagelse i hverdagen.

Ligeledes vurderes det understøttende i forhold til de unges fremmøde, at tilbuddet har tilrettelagt indsatsen således, at der i boafdelingerne er medarbejdere, hvis primære opgave er at drage omsorg for de unge, herunder have fokus på, om der er unge, der har brug for særlig opmærksomhed fra medarbejdernes side.

Det tillægges endvidere vægt, at Tinnetaard samarbejder med lokale uddannelsesinstitutioner, virksomheder mm. omkring praktikker for de unge, der vurderes parate til at indgå i eksternt uddannelses- eller beskæftigelsestilbud.

<b>Indikator 01.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 01.a**

Indikator bedømmes på baggrund af nedenstående i meget høj grad opfyldt.

Tinnetaard er et helhedstilbud, hvor STU, arbejdsprøvning/-afklaring eller beskyttet beskæftigelse er en del af den samlede indsats på tilbuddet. Af tidligere rapport fremgår, at tilbuddet i samarbejde med borgerne opstiller konkrete og individuelle mål for uddannelse eller beskæftigelse samt at der hver 3. måned følges op derpå. Mål, delmål og opfølgning deraf er dokumenteret overfor socialtilsynet i tidligere indsendt materiale. Det fremgår ligeledes, at der i de enkelte boafdelinger er tilknyttet Omsorgspersoner, der bl.a. har til opgave at støtte op omkring borgernes fremmøde i uddannelsen eller beskæftigelsen.

Af interview med borgere fremgår, at alle starter uddannelse eller beskæftigelse i det de kalder "Hallen", hvor der er forskelligartede arbejdsopgaver. Efterfølgende er der så mulighed for at vælge forskellige værksteder og det er muligt at komme i praktik, også udenfor tilbuddet. Af værksteder nævner borgerne Landbrug og Mekaniker og fortæller, at der derudover også er høns, heste og diverse afgrøder. Borgerne bekræfter, at de har indflydelse på valg af værksted og bekræfter, at der er medarbejdere, der hjælper dem, hvis de i perioder synes det kan være svært at være aktivt deltagende.

Borgerne fortæller, at de udover at arbejde i værkstederne eller i praktik også har det de kalder U-dage, hvor der er der 4-5 unge, der sammen med en medarbejder står for madlavningen til alle i tilbuddet.

Ovenstående er bekræftet i forbindelse med det uanmeldte tilsynsbesøg.

<b>Indikator 01.b</b>	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksertilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 01.b**

Indikator bedømmes på baggrund af nedenstående i meget høj grad at opfyldt.

Af interview af ledelse samt borgere fremgår, at alle borgere på Tinnetaard har et uddannelses- eller beskæftigelsestilbud.

<b>Indikator 01.d</b>	<i>Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsesstilbud eller beskæftigelse.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 01.d**

Indikator bedømmes på baggrund af nedenstående i meget høj grad opfyldt.

Af tidligere rapport fremgår, at borgerne på tilbuddet har stabilt fremmøde i forhold til deres uddannelse eller


beskæftigelse. Det fremgår, at Omsorgspersonen bl.a. har til opgave at støtte op omkring de få, der kan have svært ved at komme op om morgenen.

Leder fortæller, at de nu, modsat ved opstarten af tilbuddet for 10 år siden, modtager unge med én til flere diagnoser. Dette har gjort, at de har været nødsaget til at omstrukturere i tilbuddet, således at der nu er ansat omsorgspersoner i boafdelingerne. Omsorgspersonernes opgave er, at støtte op omkring de unge, der "hænger lidt" ved at snakke med dem eller yde anden form for omsorg.

I interview af de unge er det bekræftet, at de fortsat møder stabilt i deres uddannelses- eller beskæftigelsestilbud.

I forbindelse med det uanmeldte tilsyn har socialtilsynet besøgt 4 af 5 afdelinger. Besøgene foregik en fredag morgen/formiddag. På alle afdelinger var der botræning på programmet. Socialtilsynet kunne konstatere, at borgerne var stået op og var i fuld gang med de aftalte opgaver.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

### Vurdering af tema

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet sikrer de unges mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk. Med udgangspunkt i den enkelte borgers ønsker, behov og potentiale for udvikling, opstilles der relevante og målbare mål og der følges op derpå.

Tilbuddet er et helhedsorienteret tilbud, hvor de unge bor og arbejder i forbindelse med afklaring af fremtidsmulighederne i forhold til bolig og beskæftigelse. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets faglige tilgange og metoder er medvirkende til at de unge på sigt bliver klar til et mere selvstændigt voksenliv.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet inddrager relevant netværk og samarbejdspartner, samt at tilbuddet har fokus på at imødekomme de unges individuelle ønsker og behov, så vidt dette er muligt. Det vurderes ligeledes, at tilbuddet på relevant vis støtter op omkring de unges kontakt og samvær med familie og netværk.

<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,5
--------------------------------	-----

### Udviklingspunkter

--

<b>Kriterium 02</b>	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
---------------------	---

### Bedømmelse af kriterium

Det vurderes, at tilbuddets pædagogiske indsats i høj grad understøtter de unges muligheder for at styrke deres sociale kompetencer og selvstændighed.

Det vurderes, at tilbuddet har fokus på at de unge får skabt et fællesskab og sociale relationer internt i tilbuddet men også i det omgivende samfund.

Bedømmelsen af indikator 2 b er socialtilsynets vurdering i forhold til indikatorens ordlyd. Det er tillige socialtilsynets vurdering, at tilbuddets målgruppe bl.a. er kendetegnede ved at de kan have svært at indgå i sociale fællesskaber, hvorfor de helt naturligt vil vælge det trygge og kendte, når muligheden er der. Bedømmelsen er således ikke udtryk for, at tilbuddets indsats ikke er tilstrækkelig, men en opfordring til at tilbuddet overvejer, hvorvidt den aktuelle målgruppe eller de enkelte unge er i stand til eller vil blive i stand til at deltage i gensidige forpligtende sociale fællesskaber i det omgivende samfund på egen hånd.

Det er socialtilsynets vurdering, at de unge har gode muligheder for at vedligeholde kontakt og samvær med familie og netværk i det omfang, de ønsker det.

Ligeledes vurderes det på baggrund af interview af de unge, at de er trygge ved at tage kontakt til tilbuddets medarbejdere, når de har brug for det, da de oplyser, at de ved hvem de skal gå til ved behov.

<b>Indikator 02.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)

#### **Bedømmelse af Indikator 02.a**

Indikator bedømmes i høj grad at være opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at tilbuddets socialrådgiver udarbejder status og handleplaner i samarbejde med de unge. Medarbejderne er ligeledes med i denne proces, således de sammen med de unge, kan arbejde på målene og følge op herpå.

Det vægtes i bedømmelsen, at de unge bekræfter, at de inddrages i forhold til opstilling af mål efter deres ønsker og behov. De unge giver udtryk for, at de er glade for den støtte de modtager fra medarbejderne idet daglige. De unge oplyser, at der er faste medarbejdere tilknyttet de enkelte bo-stationer. Det er medarbejdere, der skal støtte dem i forhold til botræningen. De unge oplyser; "når man flytter ind på tilbuddet, så starter man altid på Tinnetaard, derefter Vonge og til sidst Thyregod. Man skal undervejs vise forskellige ting, bl.a. at man kan stå op selv og ordne sit værelse".

Desuden vægtes det i bedømmelsen, at de unge oplyser, at udover at de flytter efterhånden som de bliver i stand til et mere selvstændigt liv, så kan der også rykkes rundt, når der er problemer i ungegruppen. Medarbejderne oplyser, at de er meget opmærksomme på at have den rette sammensætning af unge i de forskellige bo-stationer, således de tilfører hinanden en positiv udvikling.

Lederen oplyser, at tilbuddet er opmærksomme på den unges udvikling i bo-stationerne. Det er således også muligt, at den unge flytter tilbage på en bo-station, såfremt den unge ikke er klar eller befinder sig i en ustabil periode af sit liv.

Medarbejderne oplyser, at de tidligere har brugt rød/gul/grøn, som et dialog redskab ift. at inddrage den unge noget mere. Medarbejdergruppen overvejer, at genoptage dette idet de har fornemmelsen af, at den unge inddrages mere, når der er noget visuelt og konkret at tale ud fra.

<b>Indikator 02.b</b>	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)

#### **Bedømmelse af Indikator 02.b**

Indikator bedømmes i høj grad at være opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at der ifølge de unge er gode muligheder for at deltage i sociale aktiviteter også udenfor tilbuddet, hvis de har lyst til det. Det vægtes dog også, at de unge i høj grad er dækket ind af samvær og aktiviteter internt i tilbuddet, så de ikke oplever så stort et behov for at søge nye fællesskaber.

Lederen oplyser, at tilbuddet opfordrer og motiverer de unge til at være deltagende i fx en fritidsaktivitet, og har den unge brug for det, så støtter medarbejderne op omkring ved opstarten og i nogle tilfælde omkring kørslen. Lederen

oplyser, at der bl.a. tilbydes svømning, fitness, skydning og dans for unge med særlige behov. Om onsdagen er det muligt at deltage i tilbuddets interne aktivitetsklub. Der har for nyligt været afholdt foredrag med det lokale politi, ligesom der iværksættes virksomhedsbesøg mv.

Lederen oplyser, at tilbuddet i samarbejde med lokalsamfundet opretter praktikker ved de nær-liggende købmænd.

Lederen oplyser, at en måde at understøtte at de unge også deltager i sociale fællesskaber udenfor tilbuddet, så får alle unge stillet en scooter til rådighed, så de på egen hånd kan bevæge sig problemfrit omkring, dels i forhold til eventuelle praktikker men også i forhold til at deltage i fritidsaktiviteter eller anden form for socialt fællesskab.

<b>Indikator 02.c</b>	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

<b>Bedømmelse af Indikator 02.c</b>
-------------------------------------

Indikator bedømmes i meget høj grad at være opfyldt.

Det vægtes i bedømmelsen, at de unge oplyser, at det er forskelligt, hvor meget de har kontakt til familie og netværk. De fleste bestemmer selv, hvor meget de har lyst til at tage hjem i weekenderne og nogle få oplyser, at der ligger klare samværsaftaler, som de skal overholde. En ung oplyser, at han har brug for hjælp til at strukturere samværet med sin familie, hvorfor medarbejderne understøtter den unge i aftalerne herom.

De unge oplyser, at de har gode muligheder for at få besøg på tilbuddet, også overnattende gæster, blot skal det aftales med medarbejderne.

<b>Indikator 02.f</b>	<i>Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv</i>
-----------------------	---


<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

<b>Bedømmelse af Indikator 02.f</b>
-------------------------------------

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Det vægtes i bedømmelsen, at medarbejderne oplyser, at de kigger meget på den enkelte unges behov, ift. til kontakten til primær voksen på tilbuddet. Det er muligt for den unge, at skifte primær voksen, såfremt der er et bedre match ift. relationen og kompetencerne.

Det vægtes endvidere, at de unge oplyser, at de har en godt forhold, dels til primær voksen, men også de andre lærer på tilbuddet. De unge ved, hvem de skal gå til ved behov og benytter sig heraf.

Temavurdering	
	<h2>Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en klar målgruppebeskrivelse og det vurderes, at tilbuddets faglige tilgange og metoder er relevante i forhold til målgruppen. I samarbejde med borgerne og visiterende kommune udarbejder tilbuddet konkrete klare mål for indskrivningen, der løbende evalueres.</p> <p>Endvidere vurderes det, at tilbuddet kan dokumentere og redegøre for, hvordan den pædagogiske indsats er tilrettelagt systematisk.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

Udviklingspunkter

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet arbejder systematisk med faglige tilgange og metoder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse. Tilbuddet udarbejder statusskrivelser og pædagogiske handleplaner der løbende evalueres og følges op med inddragelse af relevante samarbejdspartnere.</p> <p>Socialtilsynet bedømmer endvidere, at tilbuddet opnår tilfredsstillende og positive resultater for borgerne.</p>	
<b>Indikator 03.a</b>	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 03.a</b>	
<p>Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.</p> <p>Ved bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere ved interview kan redegøre for relevante faglige tilgange og metoder, samt brugen heraf i det daglige arbejde med- og omkring borgerne.</p>	

Ved bedømmelsen tillægges det fortsat vægt, at medarbejderne oplyser, at de arbejder ud fra et beskrevet fælles fagligt fundament, som tager udgangspunkt i anerkendende-, ressourceorienteret-, strukturpædagogisk- og relationspædagogisk tilgang. Tilbuddet arbejder med at borgerne via støtte, vejledning og guidning bliver så selvhjulpne som muligt.

<b>Indikator 03.b</b>	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 03.b

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

I bedømmelsen vægtes det, at ledelsen oplyser, at tilbuddet ved indskrivning, i samarbejde med borger og anbringende/visiterende kommune, udarbejder udviklingsmål, som borgeren skal arbejde med. Ledelsen oplyser, at der løbende sker evaluering heraf. Ved interview oplyser borgerne, at de har været med til at udarbejde mål for det, som de skal blive bedre til, og at de får støtte fra tilbuddet hertil.

Ved bedømmelsen lægges der endvidere vægt på, at tilbuddet arbejder dokumentationsprogrammet/dagbogsystem Planer4You og ved interview med medarbejderne oplyses det, at alle medarbejdere noterer dagligt de observationer, som de foretager. Borgerens udvikling beskrives og synliggøres fortsat i den halvårslige statusrapport til anbringende/visiterende kommune.

<b>Indikator 03.c</b>	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 03.c

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Det tillægges vægt ved bedømmelsen, at tilbuddet via statusskrivelser og pædagogiske handleplaner dokumenterer borgernes udvikling og positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, som visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Ved bedømmelsen tillægges det endvidere vægt, at den af udtalelse fra visiterende kommune fremgår, at tilbuddet lever op til forventninger i forhold til indsatsen omkring borgeren og at der sker en positiv udvikling for denne. Endvidere udtaler visiterende kommune, at samarbejdet med tilbuddet fungerer upåklageligt og at den skriftlige dokumentation, er i overensstemmelse med den opfølgning og evaluering der løbende finder sted.


Det tillægges endvidere vægt, at borgerne ved interview oplyser, at de føler, at de får den hjælp de har behov for, at de bliver bedre i hverdagen.

<b>Indikator 03.d</b>	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 03.d

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Det vægtes i bedømmelsen, at ledelsen og medarbejderne oplyser, at der samarbejdes med mange forskellige eksterne aktører, for at målene for borgerne opnås. Som eks. kan her nævnes praktikpladser, Jobcenter, UU-vejleder, Unge Indsatsen i Vejle, psykiatrien, læger, samt lokale foreninger.

	<b>Temavurdering</b>
	<p><b>Sundhed og Trivsel</b></p> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

**Vurdering af tema**

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har fokus på at borgerne skal høres, respekteres og anerkendes. Det vurderes, at borgerne inddrages i såvel beslutninger, der vedrører egen situation som hverdagen i tilbuddet.

Det vurderes, at borgerne trives i tilbuddet, og det vurderes, at borgernes mentale og fysiske sundhed er et omdrejningspunkt i det daglige arbejde på tilbuddet. Borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel understøttes af tilbuddets fokus på en generel sund levevis.

Det vurderes endvidere, at tilbuddets pædagogiske tilgang er forebyggende i forhold til magtanvendelser, vold og overgreb. Tilbuddet har udarbejdet procedurer/beredskabsplan/kriseberedskab vedr. forebyggelse, håndtering og opfølgning af magtanvendelse, vold og overgreb.

<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,6
--------------------------------	-----

**Udviklingspunkter****Kriterium 04**

*Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.*

**Bedømmelse af kriterium**

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har tilrettelagt den pædagogiske indsats således, at borgerne under opholdet har gode muligheder for at træne færdigheder målrettet et så selvstændigt liv som overhovedet muligt.

Det vurderes, at borgerne i meget høj grad inddrages i eget liv og så vidt muligt, under hensyntagen til fællesskabet, også i forhold til hverdagen i tilbuddet.

Det vurderes, at tilbuddets medarbejdere arbejder bevidst med at anerkende, respektere og støtte den enkelte med udgangspunkt i den enkelte borgers ressourcer, udfordringer og behov.

**Indikator 04.a**

*Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.*



<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 04.a</b>	
Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.	
<p>Det vægtes i bedømmelse, at borgerne ved interview giver udtryk for, at de føler sig hørt, respekteret og anerkendt. Borgerne oplyser, at de er glade for at bo på tilbuddet, fordi de får den hjælp, de har brug for. Endvidere oplyser borgerne, at de altid kan bede om en samtale med en medarbejder, hvis de har behov for det, hvilket underbygges med eksempler herpå.</p> <p>Det vægtes endvidere i bedømmelsen, at medarbejderne beskriver, at de har fokus på den gode dialog: "vi snakker ikke de unge efter munden men vi dunker dem heller ikke i hovedet". Medarbejderne oplyser, at de forsøger at skabe en struktur omkring borgerne og at fokusere på ressourcer i stedet begrænsninger. Derudover oplyser medarbejderne, at de har fokus på relationen og som udgangspunkt er det den medarbejder, der har den bedste relation til borgeren, der tager samtalerne.</p>	
<b>Indikator 04.b</b>	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 04.b</b>	
Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt.	
<p>Det vægtes i bedømmelsen, at borgerne ved interview giver udtryk for, at de må være med til at beslutte rigtig mange ting omkring sig selv, men at der også er regler på tilbuddet som de skal følge. Fx. skal der udfyldes en alkohol kontrakt, hvis borgerne ønsker at drikke alkohol i weekenderne. En borger synes, det er strengt, at vedkommende ikke bare selv kan bestemme, idet vedkommende er over 18 år. En anden borger, synes også det kan være lidt strengt, men har hørt ved medarbejderne, at det er for borgernes eget bedste.</p> <p>Det fremgår af interview med borgerne, at de har indflydelse på beslutninger omkring sig selv og hverdagen, når de er med til at tilrettelægge deres STU eller praktikforløb. Det kan også være, når de bliver medbestemmende ift. indretning af værelser eller hvilke aktiviteter de ønsker at gå til, samt hvordan de ønsker samvær med familie og venner.</p> <p>Det vægtes i bedømmelsen, at ledelsen og medarbejderne oplyser, at der er ret frie rammer på tilbuddet og at ingen bliver tvunget til noget de ikke har lyst til. Ledelsen og medarbejderne oplyser, at som en del af tilgangen til borgerne, så kommer de med anbefalinger, eksempelvis omkring hvornår borgerne forventes at være i deres respektive afdelinger, omkring oprydning mm. Dog fremgår, at der er regler/retningslinier omkring alkohol og stoffer, omkring brug af scooter (vest, lys og nøgler) ligesom der af sikkerhedsmæssige grunde er regler om, hvem der må køre med hvem. Borgerne kan heller ikke selv bestemme, hvor de vil bo, da ledelse og medarbejdere forbeholder sig retten til at regulere sammensætningen i afdelingerne alt efter, hvem der fungerer godt sammen.</p>	

<b>Kriterium 05</b>	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet i deres pædagogisk indsats understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Herunder bl.a. ved hjælp af kostpolitik, samt muligheden for motion. Understøttelsen af borgernes fysiske og mentale sundhed kan ohgså ske ved fx samtaler, samvær og støtte.	
<b>Indikator 05.a</b>	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 05.a</b>	
Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt.	
<p>Det vægtes i bedømmelsen, at de interviewede borgere giver udtryk for, at de i vid udstrækning trives i tilbuddet. Borgerne begrundede dette med, at de har stor indflydelse i forhold til deres egen hverdag og at medarbejderne er</p>	

gode til at støtte op omkring de udfordringer, den enkelte har. Derudover viser medarbejderne borgerne tillid og er tilgængelige, når de har brug for det. Dog kan der, ifølge borgerne, indimellem være lidt langt fra ord til handling, når de har en oplevelse af, at der er lavet en aftale.

<b>Indikator 05.b</b>	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

**Bedømmelse af Indikator 05.b**

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Det vægtes i bedømmelsen, at medarbejderne oplyser, at borgerne støttes i aftaler ved fx læge, fysioterapi, kiropraktor, tandlæge, psykiatri mv. Endvidere oplyser medarbejderne, at såfremt en borger indlægges, så har tilbuddet en procedure/plan for besøg, hvem må komme, hvor mange gange ect.

Det vægtes, at det bekræftes ved interview af borgere, at de har adgang til relevante sundhedsydelser og ved behov også kan få medarbejdernes støtte såvel som ledsagelse hertil.

<b>Indikator 05.c</b>	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

**Bedømmelse af Indikator 05.c**

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Der lægges i bedømmelsen vægt på, at ledelsen og medarbejderne oplyser, at de i den pædagogiske indsats har fokus på borgernes fysiske og mentale sundhed. Medarbejderne oplyser, at borgerne støttes i at være fysiske aktive og opfordres til deltagelse i en eller anden form for fysisk aktivitet internt såvel som eksternt i tilbuddet. Ledelsen oplyser, at tilbuddet har en sundhedsordning for både borgere og medarbejdere, hvilket giver dem fri adgang til det lokale fitnesscenter, samt svømmehal.

Der vægtes i bedømmelsen, at ledelse og medarbejderne oplyser, at borgerne efter indskrivning screenes ved tilbuddets interne psykolog og har ligeledes også mulighed for samtaler herved.

Det vægtes endvidere, at medarbejderne oplyser, at de for at undersøge den fysiske sundhed, har udarbejdet en kostpolitik, hvilket bekræftes af tilsendt materiale, ligesom de rygepolitik, med mulighed for ryge-stop-kursus. Derudover kan tilbuddet hjælpe borgerne med en kærestekontrakt, hvor de træner hvordan borgerne indgår i et kæresteforhold.

Borgerne bekræfter, at medarbejderne er opmærksomme på den enkeltes sundhed og trivsel. Som eksempel nævner de, at der nyligt er blevet flyttet rundt på borgerne boafdelingerne imellem, da der var borgere, der følte sig truet psykisk og fysisk af andre borgere i den ene afdeling.

<b>Kriterium 06</b>	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
---------------------	---

**Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har relevant praksis omkring forebyggelse af magtanvendelser og at denne er kendt af - og tilgængelig for medarbejderne. Magtanvendelser indberettes efter lovgivningsfastsatte regler og der følges op herpå, både i forhold til borgere og medarbejdere.

Endvidere vurderes det, at det tilbuddets indsats i meget høj grad understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås, idet tilbuddet ikke anvender magt i videre omfang end sammenlignelige tilbud.

<b>Indikator 06.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

**Bedømmelse af Indikator 06.a**

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.



I bedømmelsen vægtes det, at Socialtilsynet ikke har modtaget nogen magtanvendelsesindberetninger siden sidste tilsyn.

Det vægtes endvidere, at ledelse og medarbejdere kan redegøre for den pædagogiske indsats herunder, den respektfulde dialog, konfliktnedtrapping og mindste indgreb-princippet.

De interviewede borgere bekræfter, at der almindeligvis ikke gøres brug af magtanvendelser.

<b>Indikator 06.b</b>	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 06.b

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Der lægges i bedømmelsen vægt på, at ledelsen og medarbejderne oplyser, at der foreligger tilgængelige procedurer, såfremt det bliver nødvendigt. Dette bekræftes af tilsendte procedurer herpå, samt behandlingen af magtindberetninger. Medarbejderne oplyser, at der af behandlingen af magtindberetninger fremgår, at der efterfølgende er talt med den aktuelle borger, pårørende og indberettet til sagsbehandler.

Det vægtes endvidere, at ledelse og medarbejdere samstemmende oplyser, at der er et fast punkt på dagsordenen til personalemøde, hvor evt. magtanvendelser kan drøftes og evalueres til brug for løbende læring og forberedelse af indsatsen.

<b>Kriterium 07</b>	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
---------------------	--

#### Bedømmelse af kriterium

Det vurderes, at tilbuddets pædagogiske indsats er understøttende i forhold til at forebygge vold og overgreb i tilbuddet. Det vurderes ligeledes, at tilbuddet har relevante procedurer i forhold til bearbejdning og opfølgning af eventuelle episoder med vold eller overgreb.

Det vurderes, at tilbuddets medarbejdere har relevant faglig viden i forhold til at forebygge vold og overgreb ligesom det vurderes, at de har viden og kompetencer til at handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

<b>Indikator 07.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)

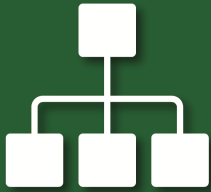
#### Bedømmelse af Indikator 07.a

Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt.

Der lægges i bedømmelsen vægt på, at ledelsen og medarbejderne oplyser, at den pædagogiske indsats, i form af struktur, rammer, tydelighed og omsorg, gør at der ikke forekommer vold og overgreb i tilbuddet.

Ledelsen oplyser dog om en episode, hvor et kærestepar havde svært ved at finde grænserne, i en sådan grad, at den ene part anmelder den anden for et overgreb. Ledelsen oplyser, at de har taget hånd om begge parter og understøttet disse. Endvidere oplyser ledelsen, at en sådan episode bliver fulgt op for henholdsvis borgernes, men også medarbejdernes vedkommende. Der er bl.a. udarbejdet muligheden for en kæreste-kontrakt til brug for træning af det at være kærester.

Det vægtes endvidere, at tilbuddet har udarbejdet og tilgængeliggjort for medarbejderne deres procedurer vedrørende vold og overgreb, dette bekræftes af tilsendt materiale, procedurer for vold og overgreb.

	<b>Temavurdering</b>
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

**Vurdering af tema**

Det er Socialtilsynets vurdering, at leder af tilbuddet har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets daglige drift er godt understøttet af medarbejdere med relevante kompetencer i forhold til målgruppens særlige behov og tilbuddets målsætning.

<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,7
--------------------------------	-----

**Udviklingspunkter**

<b>Kriterium 08</b>	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
---------------------	---

**Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse har relevante kompetencer i forhold til faglig og administrativ ledelse af tilbuddet.

Til grund for vurderingen ligger, at ledelsen udover at varetage den daglige ledelse også har fokus på borgeres og medarbejderes trivsel, på vedligeholdelse og udvikling af en fælles faglighed i personalegruppen og på den strategiske udvikling af tilbuddet.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets ledelse og medarbejdere har gode muligheder for faglig sparring samt ekstern supervision i forhold til de udfordringer de møder i hverdagen.

<b>Indikator 08.a</b>	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

**Bedømmelse af Indikator 08.a**

Indikatoren bedømmes på baggrund af nedenstående til at være opfyldt i meget høj grad.

Leder af Tinnetaard Bo- og Erhvervsskole er Lone Kaiser. Lone er uddannet lærer og landmand, suppleret med relevante kurser i forhold til drift og ledelse af tilbuddet. Dette er bekræftet i tidligere indsendt dokumentation i form af eksamens- og kursusbeviser samt cv. Udover at være leder er Lone, sammen med sin mand, også stifter af tilbuddet og har som sådan været med fra tilbuddets start sommeren 2000.

Af indsendt materiale og interview af ledelsen fremgår, at der udover forstander som noget ny er ansat en

souschef, som udover at understøtte forstander i forhold til den daglige ledelse også har til opgave at produktudvikle. Souschefen har bl.a. overtaget opgaver fra den tidligere ansatte pædagogiske konsulent. Desuden er ansat en ny driftsleder af STU- og beskæftigelsestilbuddet, der ligeledes indgår i ledelsesteamet.

Det fremgår, at ovenstående styrkelse af ledelsen skal ses på baggrund af et ønske om at tilpasse sig det marked kommunerne efterspørger ligesom leder ønsker at videreudvikle på allerede eksisterende ydelser samt supplere med nye tiltag i forhold til landbrug og socialpædagogisk arbejde, bl.a. i form af oplevelseslandbrug. Endvidere fremgår, at der på baggrund af dette desuden er ansat en PR- og marketingsmedarbejder til at understøtte ledelsen i markedsføringen af tilbuddets ydelser i forhold til de anbringende kommuner men også i forhold til lokalområdet.

Ved interview med medarbejdere oplyses det, at de oplever en leder, der er synlig, tilgængelig og lydhør. De fortæller, at de altid kan regne med, at Lone er der for dem, hvis de har brug for faglig sparring, ligesom hun er opsøgende og omsorgsfuld i forhold til den enkelte medarbejders generelle trivsel. De oplever en leder, der hurtigt giver tilbagemeldinger på deres spørgsmål, hun dikterer ikke men er guidende i forhold til fordele og ulemper i faglige dilemmaer.

Medarbejderne fortæller desuden, at der har været en periode med noget "tumult i administrationen" og udskiftning i personalegruppen, hvilket har betydet, at de har måttet løbe stærkt. De oplever nu, at der er kommet ro på. De fortæller, at den nyansatte souschef er meget synlig i hverdagen, han tager del i deres hverdag og er ydmyg i forhold til deres kendskab til borgerne.

<b>Indikator 08.b</b>	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### **Bedømmelse af Indikator 08.b**

Indikator bedømmes på baggrund af nedenstående til i meget høj grad at være opfyldt.

Af tidligere rapport fremgår, at lederen modtager personlig supervision fra erhvervs coach og at medarbejderne modtager supervision ift. konkrete problemstillinger, når der er behov for dette.

Af interview af ledelse og medarbejdere fremgår, at tilbuddet har tilknyttet en psykolog, som kommer 3- 4 gange månedligt for dels at tale elever men også for faglig sparring til medarbejderne, supervision af medarbejderne individuelt eller i gruppe eller for undervisning af hele personalegruppen. Derudover kontaktes psykologen også, hvis der akut opstår noget på tilbuddet, der kræver hendes tilstedeværelse. Derudover har tilbuddet en sundhedssikring for alle medarbejdere, som kan bruges eksempelvis fysisk træning men også til samtaler.

Ledelsen fortæller, at medarbejdergruppen er tværfagligt sammensat af dels pædagogisk personale og dels fagligt personale. For at sikre at alle "taler samme sprog" er der indført mødedag hver torsdag. Det betyder, at alle medarbejdere er på arbejde til kl. 16.30. Dette giver mulighed for at samle alle medarbejdere til personalemøde, at mødes i de respektive teams og mødes i tværfaglige grupper. Derudover er der indført "ståmøde" hver mandag formiddag, hvor alle tilstedeværende medarbejdere mødes for at få vendt weekenden og hvad der skal ske i løbet af ugen. Medarbejderne bekræfter dette og fortæller, at det giver dem gode muligheder for at koordinere arbejdet og få udvekslet erfaringer/kollegial sparring.

<b>Kriterium 09</b>	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	

Det er socialtilsynets vurdering, at Tinnetsgaards daglige drift varetages kompetent.

Det vurderes, at den pædagogiske indsats varetages af medarbejdere med relevante kompetencer i forhold til målgruppens problematikker og behov og de udfordringer, der følger med. Medarbejderne har i hverdagen og ved de kontinuerlige personale- og teammøder gode muligheder for af faglig sparring med hinanden og med ledelsen. Ligeledes vurderes det, at de i forhold til det daglige arbejde og eventuelle uforudsete situationer er godt understøttet af tilbuddets Personalehåndbog og Arbejdsprocedurehåndbog.

I forhold til bemanningen af de enkelte afdelinger, vurderes det relevant, at tilbuddets ledelse har en opmærksomhed på, at ressourcerne sættes ind, hvor behovet er størst.

Personalegennemstrømning i 2017 har været noget højere end tidligere, med det vurderes på baggrund af samtale med leder og medarbejdere, at der igen er skabt stabilitet i medarbejdergruppen. Sygefraværet i 2017 vurderes at være på et absolut acceptabelt niveau.

<b>Indikator 09.a</b>	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 09.a**

Indikator bedømmes på baggrund af nedenstående til at være opfyldt i høj grad.

Personalegruppen på tilbuddet er tværfagligt sammensat. Der er dels det pædagogiske team, hvis primære opgaver er relateret til tilbuddets boafdelinger og så er der de faglige teams, hvis primære opgaver er i STU-og beskæftigelsesdelen. Det fremgår af indsendt materiale og interview af medarbejdere, at de alle har kompetencer i kraft af uddannelse og/eller viden og erfaring i forhold til tilbuddets målgruppe og faglige tilgange og metoder.

Ledelsen fortæller, at der i forhold til boafdelingerne er én ansvarlig botræner i hvert hus og at det tilstræbes, at der er 2 medarbejdere, der har deres primære gang i hvert hus, men de forsøger at være dynamiske og lægge kræfterne der, hvor det er nødvendigt, hvorfor der flyttes på medarbejdere og tider efter behov. Ledelsen oplever, at de har nogle fleksible medarbejdere.

Ledelsen fortæller, at de også flytter rundt på de unge husene imellem, hvis de oplever, at der er afdelinger, der ikke fungerer. Dog skal de unge under 18 år bo i hovedafdelingen, hvor der er medarbejdere hele dagen, fra 7-22.

Aktuelt er tilbuddet udfordret af, at der er unge, der har svært ved at stå op om morgenen, hvorfor der medarbejdere på alle afdelinger hver morgen fra 7.30-8.30. En gevinst ved, at der også er medarbejdere på de øvrige afdelinger om morgenen er ifølge ledelsen, at der også er plads til hygge og en god start på dagen. De medarbejdere, der møder ind om morgenen er en form for omsorgspersoner og deres opgave er at være særligt opmærksomme på, hvor der er unge, der ikke er stået op og forsøge at motivere den unge til at komme afsted og alternativt blive i afdelingen indtil den unge er oppe eller til kl. 14. Desuden har omsorgspersonerne også opgaver omkring dokumentation, kørsel til læge mm. Fra kl. 16-19, hvor der skal laves mad, er der igen medarbejdere i alle afdelinger. Der kommer så en ny medarbejder fra kl. 19-21 og derefter kommer der en medarbejder ud med aftenmedicin. I weekenderne er der medarbejdere på gården, hovedafdelingen, hvorfra de så tager ud til de andre afdelinger ved behov.

Der er ingen nattevagt på tilbuddet, men medarbejderne skiftes til at have telefonvagten, så de unge har altid mulighed for at få kontakt, hvis det skulle blive nødvendigt.


Medarbejderne bekræfter ovenstående og fortæller, at de oplever at have de ressourcer til rådighed, der er brug for. De fortæller, at de i modsætning til tidligere er langt mere ude i de "eksterne" afdelinger. De møder altid ind på hovedafdelingen og fordeler sig så på de øvrige afdelinger alt efter behov. De fortæller, at de også har fået langt bedre bemanning i weekenderne, hvor der nu er 3-4 medarbejdere på arbejde mod 1 tidligere. Udover det pædagogiske team har også faglærerne vagter om aftenen og i weekender.

Af tidligere rapport fremgår, at der af forskellige årsager har været en forholdsvis stor personalegennemstrømning i 2017. Det har været en uvant situation og har betydet, at der er medarbejdere, der har haft ekstra travlt. De fortæller, at de nu har fået besat de ledige stillinger ligesom der er oprettet nye stillinger i det pædagogiske team, så de nu har de medarbejdere, der er brug for i dagligdagen.

I forbindelse med det uanmeldte tilsyn fortæller leder, at hun aktuelt oplever, at tilbuddet "står meget stærkt" og at

der er kommet ro på personalesituationen.

<b>Indikator 09.b</b>	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 09.b</b>	
Indikator bedømmes på baggrund af nedenstående i middel grad opfyldt.	
Af de indtastede nøgletal på Tilbudsportalen fremgår, at personalegennemstrømningen i 2017 har været på 23,1 %, hvilket er på noget højere niveau end sammenlignelige tilbud.	
<b>Indikator 09.c</b>	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 09.c</b>	
Indikator bedømmes på baggrund af nedenstående i meget høj grad opfyldt.	
Af de indtastede nøgletal på Tilbudsportalen fremgår, at der i 2017 har været et sygefravær på 6 dage i gennemsnit pr. medarbejder, hvilket ikke er på højere niveau end sammenlignelige tilbud.	

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets medarbejdere samlet set har relevant uddannelse, viden og erfaring, som modsvarer målgruppens behov og tilbuddets faglige tilgange og metoder.</p> <p>Det vurderes, at tilbuddet har fokus på løbende at udvikle fagligheden via systematisk samarbejde de forskellige faggrupper imellem. Ligeledes vurderes det, at medarbejderne har gode muligheder for kompetenceudvikling, der er relevant i forhold til den aktuelle målgruppes udfordringer.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Tinnetaards medarbejdere samlet set har relevante kompetencer, viden og erfaring i forhold til tilbuddets målgruppe og faglige tilgange og metoder. Dette gør sig gældende dels i boafdelingen, hvor det er den socialpædagogiske støtte, der er i fokus og i værkstedsafdelingen, hvor det primært er de mere fagspecifikke kompetencer, understøttet af det socialfaglige, der er i fokus.</p> <p>Det vurderes, at tilbuddets fælles faglige platform i form af KRAP, har styrket det pædagogiske og også det tværfaglige samarbejde i tilbuddet til gavn for de indskrevne borgere.</p>	
<b>Indikator 10.a</b>	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 10.a</b>	
<p>Indikator bedømmes på baggrund af nedenstående til i høj grad at være opfyldt.</p> <p>Af indsendt medarbejderoversigt og interview af ledelse og medarbejdere fremgår, at der er ansat dels socialfaglige medarbejdere, hvoraf størstedelen er uddannede pædagoger, som har deres primære arbejdsområde i boafdelingerne og fagspecifikke medarbejdere, der har deres primære arbejdsområde i de forskellige værksteder.</p>	

Det fremgår endvidere, at de forskellige medarbejdergrupper supplerer hinanden for at sikre en helhedsorienteret indsats i forhold til den enkelte unge. Eksempelvis har faglærerne som noget nyt også timer i boafdelingerne i aftner og weekender.

Af tidligere rapport fremgår, at medarbejderne arbejder i teams og at de obligatoriske øvelser og fælles skabeloner og modeller fra KRAP-uddannelsen bidrager til at udvikle en fælles platform og forståelse i medarbejdergruppen. Det fremgår endvidere, at medarbejderne er glade for at arbejde ud fra KRAP, da det er praksisnært og giver god mening ift. målgruppen. I forbindelse med det seneste tilsyn bekræftes dette af medarbejderne. De fortæller, at de generelt føler sig "godt klædt på" i forhold til målgruppen, men også, at de altid kan blive dygtigere. De oplever, at der gennem de seneste år har været fokus på et løft af kompetencer. Udover KRAP er der medarbejdere, der er uddannet i NADA og aktuelt er der medarbejdere, der med baggrund i den aktuelle målgruppe kunne ønske sig en neuropædagogisk uddannelse. De fortæller, at de generelt oplever, at leder er lydhør, når de kommer med forslag og/eller ønsker omkring kompetenceudvikling både individuelt og gruppevis.

<b>Indikator 10.b</b>	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 10.b**

Indikator bedømmes på baggrund af nedenstående til i meget høj grad at være opfyldt.


Det fremgår af tidligere rapport, at de unge, der tidligere er interviewet tilkendegiver, at de oplever at få den hjælp som de har brug for, at man kan snakke med medarbejderne om sine ting/oplevelser og at Tinnetsgaard hjælper dem videre ift. uddannelse/beskæftigelse.

Dette er bekræftet i forbindelse med det seneste tilsynsbesøg og vurderes fortsat at være gældende.

<b>Kriterium 11</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

<b>Kriterium 12</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

<b>Kriterium 13</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

	<b>Temavurdering</b>
	<p><b>Fysiske rammer</b></p> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

<b>Vurdering af tema</b>	
<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets fysiske rammer er velegnet og hensigtsmæssige i forhold til tilbuddets målgruppe og målsætning.</p> <p>Det vurderes, at de forskelligartede bo-stationer og mere eller mindre selvstændige lejligheder er understøttende i forhold til formålet med indsatsen og understøttende i forhold til borgernes udvikling og trivsel.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

<b>Udviklingspunkter</b>

<b>Kriterium 14</b>	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets fysiske rammer i meget høj grad understøtter borgernes udvikling og trivsel.</p> <p>Det vurderes, at de forskellige bo-stationer, er medvirkende til at understøtte den unges muligheder i forhold til selvstændighed og udvikling.</p> <p>Det vurderes, at de fysiske rammer afspejler at tilbuddet er de unges hjem, ligesom de unge har indflydelse på indretningen af deres egne værelser/lejligheder, men også fælles områderne. Det vurderes endvidere, at de fysiske rammer generelt er vel vedligeholdte.</p> <p>-----</p> <p>Ansøgning modtaget d. 08.07.19 om ibrugtagelse af 1 lejlighed, Søndergade 7, Thyregod, 7323 Give til borger jf. Lov om Social Service § 107:</p> <p>Socialtilsynet har d. 20.06.19 besøgt lejligheden på ovennævnte adresse. Lejligheden har tidligere været ibrugtaget og godkendt af Socialtilsynet. Lejligheden består af indgang/bryggers med tilhørende vaske/tørre søjle, der deles med 1 anden borger. Eget køkken og toilet/bad, samt værelse. Dertil er det muligt, at benytte fælles arealer som have og garage.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at lejligheden kan godkendes til formålet.</p>	
<b>Indikator 14.a</b>	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>



<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 14.a</b>	
Indikator bedømmes i meget høj grad opfyldt.	
<p>Det vægtes, at de unge samstemmende oplyser, uafhængigt af bo-station, at de er glade for de fysiske rammer på tilbuddet. Dels giver de udtryk for, at de er rigtig godt tilfredse med de værelser, de aktuelt bor i. De pointerer også, at det er rart, at der inden for tilbuddets rammer er mulighed for at flytte til en anden afdeling alt efter om de er klar til en mere selvstændig boform eller for en periode har brug for mere støtte.</p>	
<b>Indikator 14.b</b>	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 14.b</b>	
Indikator bedømmes i meget høj grad opfyldt.	
<p>Af tidligere rapport samt tilbuddets godkendelse fremgår, at tilbuddet har 6 boafdelinger. Der er hovedafdelingen på selve Tinnetaard (Hammervej 28), hvor der er plads til 8 borgere, Hammervej 29 med plads til 5 borgere, Vongegaard med plads til 7 borgere, Lejligheder v/Vongegaard med plads til 2 borgere, Lejligheder i Thyregod med plads til 3 borgere, og Skolestien i Vonge med plads til 6 borgere. Derudover er der tilknyttet beskyttet beskæftigelse i værksteder på Tinnetaard godkendt til 5 borgere.</p> <p>Endvidere ønskes der ibrugtaget en 4. lejlighed i Thyregod, men denne er endnu ikke af socialtilsynet godkendt, hvorfor der skal ansøges herom.</p> <p>Afdelingerne Tinnetaard/Hammervej 28, Hammervej 29, Vongegaard og Skolestien er botræningshuse, hvor borgerne har eget værelse og deler køkken, bad og øvrige fællesfaciliteter. Lejligheder på Vongegaard og lejlighederne i Thyregod er selvstændige lejligheder, hvor borgerne har eget køkken og bad.</p> <p>Alle unge starter i hovedafdelingen på selve Tinnetaard. Når den unge er klar til en ny boudfordring, sluses den unge videre i til én af de øvrige afdelinger. Der kan frit flyttes frem og tilbage for, at blive afklaret i forhold til den rette bostøtte efter endt ophold på Tinnetaard.</p>	
<b>Indikator 14.c</b>	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 14.c</b>	
Indikator bedømmes i meget høj grad opfyldt.	
<p>Det vægtes i bedømmelsen, at de unge oplyser, at de selv har været med til at indrette deres værelser ud fra egne ønsker og behov. De unge har mulighed for, at medbringe kæledyr, hvorfor eksempelvis en ung udover sit eget værelse, har et værelse i kælderen til sine chinchillaer. Dette er medvirkende til at tilbuddet for den unge, fremstår som værende den unges hjem.</p> <p>De unge tilkendegiver endvidere, at de har indflydelse på hvordan der skal se ud i fælles arealer, bo-stationen mv.</p> <p>Det vægtes af tilsynet, under besigtigelsen af tilbuddet, samt de unges værelser, at disse fremstår individuelle - alt afhængigt af den unge og dennes interesser.</p>	

**Økonomisk Tilsyn****Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi**

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet, herunder at

\* tilbuddet er økonomisk bæredygtigt,

\* tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til pris/målgruppe

\* der er gennemsigtighed med tilbuddets økonomi.

**Økonomisk bæredygtig?**

JA: På baggrund af budgetter, nøgletal, årsregnskab med tilhørende revisionsprotokollat og eventuelle supplerende oplysninger har Socialtilsyn Syd vurderet, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger til årsregnskabet.

Socialtilsyn Syd har endvidere vurderet, at der ifølge årsbudget et rimeligt forhold mellem den forventede omsætning og omkostningerne, ligesom soliditetsgraden er rimelig set i forhold til tilbuddets alder og specialiseringsgrad.

**Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?**

JA: Vurderingen af tilbuddets mulighed for at levere den fornødne kvalitet i forhold til prisen og i forhold til målgruppen er foretaget på baggrund af tilbuddets budget.

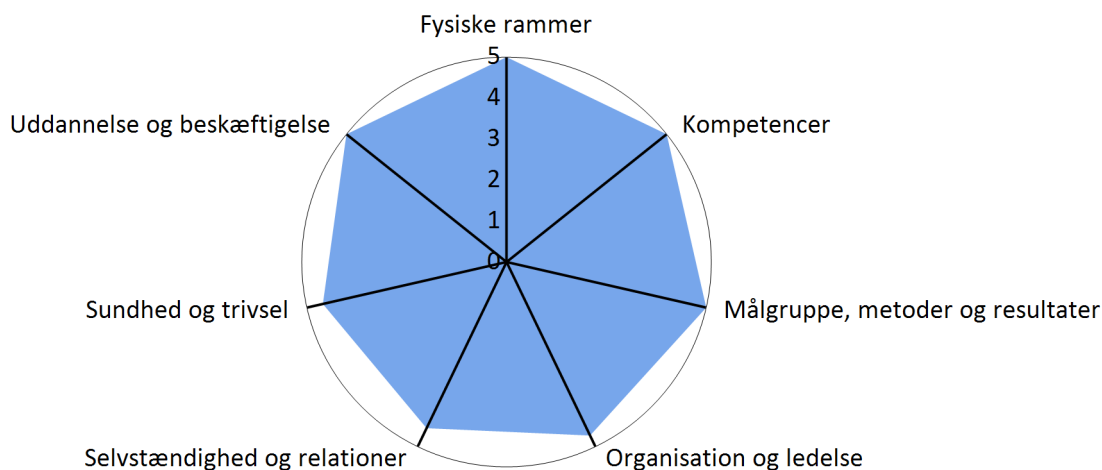
Centrale nøgletal i budgettet, herunder vedrørende normering og midler til kompetenceudvikling, afspejler tilbuddets metoder samt planer for faglig udvikling, hvorfor det er vurderet, at tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

**Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?**

JA: Det er vurderet, at tilbuddets økonomi har den fornødne gennemsigtighed. Tilbuddet har indberettet seneste budget og nøgletal til Tilbudsportalen, ligesom seneste årsregnskab er fremsendt til Socialtilsyn Syd til orientering.

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	
<b>Dokumenter</b>	Godkendelsen Tilbudsportalen Tidligere tilsynsrapport Uddrag fra procedurehåndbog vedr. magtindberetning mv.
<b>Observation</b>	Socialtilsynet har under tilsynsbesøg d. 20.06.19 besigtiget 1 lejlighed på adressen Søndergade 7, Thyregod, 7323 Give.
<b>Interview</b>	Interview med 1 leder/forstander Interview med 1 souschef Interview med 3 medarbejdere Interview med 2 borgere Interview med 1 visiterende kommune
<b>Interviewkilder</b>	Anbringende kommune Beboere Ledelse Medarbejdere

### Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.