

# Tilsynsrapport



<b>Tilbuddets navn:</b>	Tinnetgaard Bo-og Erhvervsskole
<b>Tilsynet er gennemført:</b>	11-04-2018
<b>Status for godkendelse:</b>	Godkendt
<b>Rapporten er udarbejdet af:</b>	Socialtilsyn Syd Lindevej 5A 5750 Ringe

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	6
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	9
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	12
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	15
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	20
Vurdering af temaet Kompetencer	24
Vurdering af temaet Fysiske rammer	26
Økonomisk Tilsyn	28
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	29

Rapporten er udskrevet

11-04-2018

**Læsevejledning****Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

**Kvalitetsmodellen**

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

*Temaer*

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet				
<b>Tilbuddets navn</b>	Tinnetaard Bo-og Erhvervsskole			
<b>Hovedadresse</b>	Hammervej 7173 Vonge			
<b>Kontaktoplysninger</b>	Tlf: 25772132 E-mail: lone@tinnetaard.dk Hjemmeside: www.tinnetaard.dk			
<b>Tilbudsleder</b>	Lone Bindslev Kaiser			
<b>CVR nr.</b>	25400453			
<b>Virksomhedstype</b>	Privat			
<b>Tilbudstyper</b>	§ 103 (beskyttet beskæftigelsestilbud)			
	§ 107 (midlertidigt botilbud til voksne)			
	§ 66, stk. 1, nr. 5 (almindeligt socialpædagogisk opholdssted)			
<b>Afdelinger</b>	<b>Afdeling</b>	<b>Adresse</b>	<b>Pladser i alt</b>	<b>Tilbudstyper</b>
	Nr. 29		5	midlertidigt botilbud til voksne (§ 107),
	Skolestien		6	midlertidigt botilbud til voksne (§ 107),
	Søndergade 7		3	midlertidigt botilbud til voksne (§ 107),
	Tinnetaard	Hammervej 28 7173 Vonge	13	midlertidigt botilbud til voksne (§ 107), almindeligt socialpædagogisk opholdssted (§ 66, stk. 1, nr. 5), beskyttet beskæftigelsestilbud (§ 103),
	Vongegaard		9	midlertidigt botilbud til voksne (§ 107),
<b>Pladser på afdelinger</b>				36
<b>Pladser i alt</b>	36			
<b>Målgrupper</b>	17 til 18 år (udviklingshæmning, opmærksomhedsforstyrrelse, udviklingsforstyrrelse af skolefærdigheder, omsorgssvigt) 18 til 30 år (udviklingshæmning, opmærksomhedsforstyrrelse, udviklingsforstyrrelse af skolefærdigheder, omsorgssvigt)			

Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	11-04-2018

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Syd
Tilsynskonsulenter	Gitte Kühlmann (Tilsynskonsulent)
	Lene Nellemann (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	26-02-18: Hammervej 28, 7173 Vonge (Anmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet
I forbindelse med driftsorienteret tilsyn har Socialtilsyn Syd vurderet, at tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, jf. lov om socialtilsyn § 6.

Særligt fokus i tilsynet
På baggrund af tilsynsbesøget d. 26. februar 2018 er der i rapporten fokus på temaerne Sundhed og trivsel, Organisation og ledelse og Kompetencer.

Opmærksomhedspunkter

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Temaet er overført uændret fra seneste tilsynsrapport, idet behandlingen på indikator- og kriterieniveau ikke har været nødvendig for en vurdering af tilbuddets samlede kvalitet.</p> <p>Det er Socialtilsyn Syds vurdering, at Tinetgaard Bo- og Erhvervsskole yder en målrettet indsats i forhold til de unges uddannelse eller beskæftigelse.</p> <p>Det vurderes, at tilbuddet med udgangspunkt i den enkelte unges ønsker, behov og potentiale for udvikling tilrettelægger en indsats, der er understøttende i forhold til at den unges personlige, sociale og faglige udvikling.</p> <p>Tinetgaard har et tæt samarbejde med lokale uddannelsestilbud, virksomheder mm, hvilket vurderes at være med til at sikre, at de unges potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse udnyttes fuldt ud.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

Udviklingspunkter

<b>Kriterium 01</b>	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	

Det er socialtilsynets vurdering, at Tinnetaard i meget høj grad støtter op omkring de unges uddannelse eller beskæftigelse. Med udgangspunkt i den unges ønsker, behov og potentiale for udvikling designes et tilbud, der sikrer, at den unge flytter sig både personligt, socialt og fagligt.

Det vurderes, at den helhedsorienterede indsats, hvor de unge bor, uddanner sig og arbejder i tilbuddets regi og flere af medarbejderne er tilknyttet både boafdelingerne og uddannelses- og beskæftigelsesafdelingen er understøttende i forhold til de unges aktive deltagelse i hverdagen.

Ligeledes vurderes det understøttende i forhold til de unges fremmøde, at tilbuddet har tilrettelagt indsatsen således, at der i boafdelingerne er medarbejdere, hvis primære opgave er at drage omsorg for de unge, herunder have fokus på, om der er unge, der har brug for særlig opmærksomhed fra medarbejdernes side.

Det tillægges endvidere vægt, at Tinnetaard samarbejder med lokale uddannelsesinstitutioner, virksomheder mm. omkring praktikker for de unge, der vurderes parate til at indgå i eksternt uddannelses- eller beskæftigelsestilbud.

Angående ændring af tilbuddets godkendelse til også at omfatte Beskyttet beskæftigelse, er det på baggrund af interview af ledelse i forbindelse med tilsynsbesøget d. 5. april 2017 socialtilsynets vurdering at ovennævnte beskrevne indsats også er gældende i forhold til borgere, der indskrives i værkstedsdelen efter § 103.

<b>Indikator 01.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### **Bedømmelse af Indikator 01.a**

Indikator bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet i samarbejde med borgerne opstiller konkrete, individuelle mål i forhold til borgernes uddannelse og beskæftigelse på tilbuddet. Det vægtes desuden, at borgerne bekræfter, at de har indflydelse på valg af værksted og bekræfter, at der er medarbejdere, der hjælper dem, hvis de i perioder synes det kan være svært at være aktivt deltagende.

Tinnetaard er et helhedstilbud, hvor STU, arbejdsprøvning/-afklaring eller beskyttet beskæftigelse er en del af den samlede indsats på tilbuddet. Af tidligere rapport fremgår, at tilbuddet i samarbejde med borgerne opstiller konkrete og individuelle mål for uddannelse eller beskæftigelse samt at der hver 3. måned følges op derpå. Mål, delmål og opfølgning deraf er dokumenteret overfor socialtilsynet i tidligere indsendt materiale. Det fremgår ligeledes, at der i de enkelte boafdelinger er tilknyttet Omsorgspersoner, der bl.a. har til opgave at støtte op omkring borgernes fremmøde i uddannelsen eller beskæftigelsen.

Af interview med borgere fremgår, at alle starter uddannelse eller beskæftigelse i det de kalder "Hallen", hvor der er forskelligartede arbejdsopgaver. Efterfølgende er der så mulighed for at vælge forskellige værksteder og det er muligt at komme i praktik, også udenfor tilbuddet. Af værksteder nævner borgerne Landbrug og Mekaniker og fortæller, at der derudover også er høns, heste og diverse afgrøder.

Borgerne fortæller, at de udover at arbejde i værkstederne eller i praktik også har det de kalder U-dage, hvor der er der 4-5 unge, der sammen med en medarbejder står for madlavningen til alle i tilbuddet.

<b>Indikator 01.b</b>	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### **Bedømmelse af Indikator 01.b**

Indikator bedømmes på baggrund af nedenstående til i meget høj grad at være opfyldt.

Af interview af ledelse samt borgere fremgår, at alle borgere på Tinnetaard er under uddannelse eller i beskæftigelse på tilbuddet.

<b>Indikator 01.c</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
<b>Indikator 01.d</b>	<i>Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsesstilbud eller beskæftigelse.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

## Bedømmelse af Indikator 01.d


Indikator bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at borgerne generelt har et stabilt fremmøde og det vægtes, at tilbuddet har fokus på at støtte op omkring de borgere, der kan have svært ved at komme op om morgenen.

Af tidligere rapport fremgår, at borgerne på tilbuddet har stabilt fremmøde i forhold til deres uddannelse eller beskæftigelse. Det fremgår, at Omsorgspersonen bl.a. har til opgave at støtte op omkring de få, der kan have svært ved at komme op om morgenen.

Leder fortæller, at de nu, modsat ved opstarten af tilbuddet for 10 år siden, modtager unge med én til flere diagnoser. Dette har gjort, at de har været nødsaget til at omstrukturere i tilbuddet, således at der nu er ansat omsorgspersoner i boafdelingerne. Omsorgspersonernes opgave er, at støtte op omkring de unge, der "hænger lidt" ved at snakke med dem eller yde anden form for omsorg.

I interview af de unge er det bekræftet, at de fortsat møder stabilt i deres uddannelses- eller beskæftigelsestilbud.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Temaet er overført uændret fra seneste tilsynsrapport, idet behandlingen på indikator- og kriterieniveau ikke har været nødvendig for en vurdering af tilbuddets samlede kvalitet.</p> <p>Det er Socialtilsyn Syds vurdering, at Tinetgaard sikrer de unges mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk. Med udgangspunkt i den enkelte borgers ønsker, behov og potentiale for udvikling, opstilles der relevante og målbare mål og der følges op derpå.</p> <p>Tinetgaard er et helhedsorienteret tilbud, hvor de unge bor og arbejder i forbindelse med afklaring af fremtidsmulighederne i forhold til bolig og beskæftigelse. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets faglige tilgange og metoder er medvirkende til at de unge på sigt bliver klar til et mere selvstændigt voksenliv.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at Tinetgaard inddrager relevant netværk og samarbejdspartner samt at Tinetgaard har fokus på at imødekomme de unges individuelle ønsker og behov, så vidt dette er muligt. Det vurderes ligeledes, at tilbuddet på relevant vis støtter op omkring de unges kontakt og samvær med familie og netværk.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,8

Udviklingspunkter	

<b>Kriterium 02</b>	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	

Det er socialtilsynets vurdering, at Tinetgaards pædagogiske indsats i høj grad understøtter de unges muligheder for at styrke deres sociale kompetencer og selvstændighed. Det tillægges vægt, at det i interview med de unge bekræftes, at indsatsen har en positiv effekt i forhold dertil.

Tinetgaard har fokus på at de unge får skabt et fællesskab og sociale relationer internt i tilbuddet men også i det omgivende samfund. Bedømmelsen af indikator 2 b er socialtilsynets vurdering i forhold til indikatorens ordlyd. Det er tillige socialtilsynets vurdering, at tilbuddets målgruppe bl.a. er kendetegnede ved at de kan have svært at indgå i sociale fællesskaber, hvorfor de helt naturligt vil vælge det trygge og kendte, når muligheden er der. Bedømmelsen er således ikke udtryk for, at tilbuddets indsats ikke er tilstrækkelig, men en opfordring til at tilbuddet overvejer, hvorvidt den aktuelle målgruppe eller de enkelte unge er i stand til eller vil blive i stand til at deltage i gensidige forpligtende sociale fællesskaber i det omgivende samfund på egen hånd.

Det er socialtilsynets vurdering, at de unge har gode muligheder for at vedligeholde kontakt og samvær med familie og netværk i det omfang, de ønsker det.

Ligeledes vurderes det på baggrund af interview af de unge, at de er trygge ved at tage kontakt til tilbuddets medarbejdere, når de har brug for det, da de fortæller, at de kan snakke med medarbejderne om alt.

<b>Indikator 02.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### **Bedømmelse af Indikator 02.a**

Indikator bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at det i interview af de unge er bekræftet, at de inddrages i forhold til opstilling af mål og at der følges op derpå. ligesom det vægtes, at de unge oplever at have en god støtte af medarbejderne i det daglige.

Af tidligere indsendt materiale fremgår, at Tinetgaard med udgangspunkt i den unges handleplan og i samarbejde med den unge udarbejder en pædagogisk handleplan, hvori mål, delmål og metode defineres. Planen revideres som udgangspunkt hver 6. måned, men med opfølgning af delmål hver 3. måned.

Leder fortæller, at de forsøger at være meget konkrete i forhold til opstilling af mål, eksempelvis få den unge til at konkretisere, hvad det er for mad, den unge gerne vil lære at lave.

De unge fortæller, at der er faste medarbejdere tilknyttet de enkelte boafdelinger. Det er medarbejdere, der skal støtte dem i forhold til botræningen. De fortæller: "når man flytter ind på tilbuddet, så starter man altid på Tinetgaard, derefter Vonge og til sidst Thyregod. Man skal undervejs vise forskellige ting, bl.a. at man kan stå op selv og ordne sit værelse".

De fortæller, at udover at de flytter efterhånden som de bliver i stand til et mere selvstændigt liv, så kan der også rykkes rundt, når der er problemer i ungegruppen. Det har de lige oplevet, men fortæller, at de voksne er gode til at hjælpe i de situationer, hvor de unge har konflikter indbyrdes.

Ved interview af de unge fremgik det, at de oplever at være inddraget ift. mål for social kompetencer og selvstændighed, at de kan snakke med medarbejderne om det, de skal lære/blive bedre til samt at de oplever, at de voksne støtter dem/hjælper dem, når de har udfordringer.

<b>Indikator 02.b</b>	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)

#### **Bedømmelse af Indikator 02.b**

Indikator bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på at der ifølge de unge er gode muligheder for at deltage i sociale aktiviteter også udenfor tilbuddet, hvis de har lyst til det. Det vægtes dog også, at de unge i høj grad er dækket ind af samvær og aktiviteter internt i tilbuddet, så de ikke oplever så stort et behov for at søge nye fællesskaber.

Det fremgår af tidligere indsendt materiale og tidligere tilsynsrapport, at Tinetgaard har fokus på, at de unge også skal indgå i sociale relationer uden for tilbuddet. Tilbuddet opfordrer og motiverer de unge til at være deltagende i eksempelvis en fritidsaktivitet, og har den unge brug for det, så støtter medarbejderne op omkring ved opstarten. Bl.a. for at understøtte at de unge også deltager i sociale fællesskaber udenfor tilbuddet, får alle unge stillet en

scooter til rådighed, så de på egen hånd kan bevæge sig problemfrit omkring, dels i forhold til eventuelle praktikker men også i forhold til at deltage i fritidsaktiviteter eller anden form for socialt fællesskab.

Det fremgår ligeledes, at de unge synes, at der foregår rigtig mange gode aktiviteter internt i tilbuddet, så de føler ikke altid det store behov for at komme væk fra Tinnetaard og lave aktiviteter.

I interview af de unge, er det bekræftet, at de tilbydes mange aktiviteter internt i tilbuddet, men også at der er gode muligheder for valg af fritidsaktiviteter udenfor tilbuddet, hvis de ønsker det. De fortæller, at der er en aktivitetsklub i tilbuddet, der arrangerer forskelligartede aktiviteter, men de har også mulighed for selv at komme med forslag eksempelvis til hvad de skal lave i weekenderne.

<b>Indikator 02.c</b>	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 02.c**

Indikator bedømmes på baggrund af nedenstående til i meget høj grad at være opfyldt.

De unge fortæller, at det er forskelligt, hvor meget de har kontakt til familie og netværk. De fleste bestemmer selv, hvor meget de har lyst til at tage hjem i weekenderne og nogle få fortæller, at der ligger klare samværsaftaler, som de skal overholde. De fortæller, at de har gode muligheder for at få besøg på tilbuddet, også overnattende gæster, blot skal det aftales med medarbejderne.

<b>Indikator 02.d</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
-----------------------	-------------------------------------

<b>Indikator 02.e</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
-----------------------	-------------------------------------

<b>Indikator 02.f</b>	<i>Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------


#### **Bedømmelse af Indikator 02.f**

På baggrund af de unges udtalelser bedømmes indikator til i meget høj grad at være opfyldt.

Leder fortæller, at de ikke har kontaktpersoner i tilbuddet, men medarbejderne har forskellige ansvarsområder, så de unge kontakter de forskellige medarbejdere afhængig af, hvad de har brug for hjælp til eller gerne vil snakke om.

Af tidligere tilsynsrapport fremgår, at de unge er meget glade for at være på Tinnetaard, at de har det godt og at de kan snakke med medarbejderne om alt. En ung giver udtryk for, at det er rart at få hjælp, selvom det også kan være irriterende at medarbejderne holder øje med, om man så gør det man skal. En anden ung fortæller, at selvom andre har besluttet, at han skal være på Tinnetaard, så har han det fint sammen med medarbejderne.

Af interview med de unge på det seneste tilsynsbesøg fremgår, at ovenstående fortsat gør sig gældende.

Temavurdering	
	<h3>Målgruppe, metoder og resultater</h3> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Temaet er overført uændret fra seneste tilsynsrapport, idet behandlingen på indikator- og kriterieniveau ikke har været nødvendig for en vurdering af tilbuddets samlede kvalitet.</p> <p>Det er Socialtilsyn Syds vurdering, at Tinetgaard har en klar målgruppebeskrivelse og det vurderes, at tilbuddets faglige tilgange og metoder er relevante i forhold til målgruppen. Tinetgaard kan dokumentere og redegøre for, hvordan den pædagogiske indsats er tilrettelagt systematisk og hvorledes den fører til positive resultater for borgerne.</p> <p>I samarbejde med borgerne udarbejder Tinetgaard konkrete klare mål for indskrivningen og Tinetgaard arbejder med borgernes medinddragelse på og udenfor Tinetgaard. Det vurderes, at Tinetgaard målrettet arbejder med borgernes trivsel, at borgerne udvikler sig personligt og fagligt, samt at Tinetgaard understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed.</p> <p>Det vurderes endvidere, at Tinetgaards pædagogiske tilgang fortsat er forebyggende ift. udøvelse af magtanvendelser samt overgreb. Tinetgaard har udarbejdet procedurer/beredskabsplan vedr. håndtering af magtanvendelse, overgreb og krisehåndtering</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

Udviklingspunkter

<b>Kriterium 03</b>	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	

Med henvisning til tilsynsrapport af den 20.05.2016 er det fortsat Socialtilsyn Syds vurdering, at Tinetgaard tager afsæt i en klar målgruppebeskrivelse og at Tinetgaard har fokus på den rette visiteringen af borgere til Tinetgaard. Det vurderes endvidere, at Tinetgaards ledelse og medarbejdere fortsat arbejder ud fra en fælles faglig forståelse og tilgang til borgerne. For at styrke den fælles faglige tilgang og forståelse, er alle ansatte på Tinetgaard i gang med den metodiske uddannelse KRAP.

Ved vurderingen tillægges det endvidere vægt, at det af interview med medarbejdere og borgere fortsat fremgår, at Tinetgaard arbejder systematisk med deres faglige tilgange, samt at Tinetgaard opnår tilfredsstillende resultater. Af udtalelser fra anbringende kommuner fremgår det, at borgerne profiterer af Tinetgaards faglige tilgange og metoder, og at der sker udvikling for borgerne.

Tinetgaard modtager borgere i aldersgruppen 17-30 år indenfor følgende godkendte målgrupper: Udviklingshæmning, Omsorgssvigt, Opmærksomhedsforstyrrelser og/eller Udviklingsforstyrrelser af skolefærdigheder. På Tilbudsportalen er målgruppen beskrevet nærmere som: "17-30-årige sårbare unge af begge køn, bogligt svage, følelsesmæssigt ramte, og/eller sent udviklede, som ikke er misbrugere, men har behov for afklaring af fremtidsmulighederne i et helhedstilbud i forhold til bolig og beskæftigelse. Vi tilbyder et kombineret bosted- og jobtræningstilbud med mulighed for tilkald mellem kl. 22.00 - 07.00 samt i weekenderne og på søgnehelldage. Her nogle eksempler på unge som flytter ind på Tinetgaard. Det kan være: - unge som har brug for et helhedsorienteret tilbud, som har åbent 365 dage om året - unge som har været på efterskole for unge med særlige behov - unge som har været i plejefamilie - unge som har boet på et opholdssted for børn og unge - unge som har ADHD eller ADD - unge som er indenfor autismespektret - unge som har koncentrationsbesvær - unge som har indlæringsvanskeligheder - unge der har brug for støtte, vejledning og guidning til at blive så selvhjulpne som muligt - også i et langt voksenperspektiv".

Set i forhold til ovenstående beskrivelse af målgruppen, medarbejdernes kompetencer og tilbuddets normering, er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet kan godkendes til at modtage borgere med lettere til moderate vanskeligheder indenfor de godkendte målgrupper.

I alt er der i boafdelingerne godkendt 31 pladser. Heraf er der godkendt 8 fleksible pladser, hvilket betyder at 8 af pladserne kan benyttes af borgere under 18 år, heraf 5 på afdelingen Hammervej 28 og 3 på afdelingen Hammervej 29.

<b>Indikator 03.a</b>	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 03.a**

Der har ikke været fokus på denne indikator ved herværende tilsyn og bedømmelsen tager derfor udgangspunkt i oplysninger fra tidligere tilsyn, hvor der er redegjort for følgende; Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Ved bedømmelsen er der lagt vægt på, at de faglige tilgange og metoder, som Tinetgaard har beskrevet på Tilbudsportalen, på hjemmesiden, af det fremsendte materiale og ved interview, fortsat vurderes at være relevant ift. Tinetgaards målsætning og målgruppe.

Ved interview oplyste ledelsen, at Tinetgaard ved indskrivning af nye elever er meget opmærksomme på, at den unge er indenfor målgruppen. Det oplyses endvidere, at Tinetgaard har sagt nej til et par unge samt har måtte opsige aftale med en ung og kommunen, som følge af, at den unge ikke længere var indenfor målgruppen.

Ved bedømmelsen tillægges det fortsat vægt, at medarbejderne fortsat arbejder ud fra et beskrevet fælles fagligt fundament, som tager udgangspunkt i anerkendende-, ressourceorienteret-, strukturpædagogisk- og relationspædagogisk tilgang. Tinetgaard arbejder med at de unge via støtte, vejledning og guidning bliver så selvhjulpne som muligt. Tinetgaard benytter fortsat metoderne social færdighedstræning og SMART modellen samt KRAP.

<b>Indikator 03.b</b>	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 03.b**

Der har ikke været fokus på denne indikator ved herværende tilsyn og bedømmelsen tager derfor udgangspunkt i oplysninger fra tidligere tilsyn, hvor der er redegjort for følgende;

Socialtilsynet bedømmer denne indikator til fortsat at være opfyldt i meget høj grad.

Ved bedømmelsen tillægges det vægt, at det ved gennemlæsning af den skriftlige dokumentation og ud fra interview med medarbejdere og ledelsen fremgår, at Tinetgaard beskriver og dokumenterer hvordan de arbejder ud fra konkrete og klare mål for borgerne, som også løbende bliver brugt til egen læring og bedring af indsatsen. Ved interview oplyses det endvidere, at Tinetgaard fortsat udarbejder udviklingsmål, som borgeren skal arbejde med (i samarbejdet med Tinetgaard) og at der løbende sker evaluering heraf. Endvidere arbejdes der fortsat også målrettet med borgeren gennem opfølgningssamtaler, for at fastholde motivationen. Ved interview oplyste borgerne, at de har været med til at udarbejde mål for det, som de skal blive bedre til, og at de får hjælp fra Tinetgaards at udvikle sig.

Ved bedømmelsen lægges der endvidere vægt på, at Tinetgaard er i gang med at implementerer dokumentationsprogrammet/dagbogssystem Planer4You og ved interview med ledelsen oplyses det, at Tinetgaard er ca. halvvejs ift. de mål, som der er opsat i implementeringen af det nye system. Alle medarbejdere noterer dagligt de observationer, som de foretager. Borgerens udvikling beskrives og synliggøres fortsat i den halvårige statusrapport til anbringende kommune.

<b>Indikator 03.c</b>	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### **Bedømmelse af Indikator 03.c**

Der har ikke været fokus på denne indikator ved herværende tilsyn og bedømmelsen tager derfor udgangspunkt i oplysninger fra tidligere tilsyn, hvor der er redegjort for følgende;

Socialtilsynet bedømmer denne indikator til at være opfyldt i meget høj grad.

Det tillægges vægt ved bedømmelsen, at Tinetgaard via Social status (-beskrivelse) og pædagogisk handleplaner dokumenterer en sammenhæng og positive resultater ift. opfyldelsen af de mål, som anbringende kommuner har opstillet for borgernes ophold. Til brug for dokumentation benytter Tinetgaard dokumentationsprogrammet/dagbogssystemet Planer4You - se indikator 03.b

Ved bedømmelsen tillægges det endvidere vægt, at det af udtalelse fra anbringende kommuner fremgår, at Tinetgaard lever op til forventninger ift. indsatsen ift. borgerne og samarbejdet, og at borgerne udvikler sig. Af en udtalelse fra en anbringende kommune fremgår det, at dokumentationen fra Tinetgaard er fremragende, at der laves opfølgning på uddannelsesplanen, social status, gode praktikevalueringer og fyldige referater fra opfølgningssamtaler.

Det tillægges endvidere vægt, at borgerne ved interview oplyste, at de oplever at få den hjælp de har brug for og at de er blevet bedre til mange ting, såsom at komme op om morgen og passe sin beskæftigelse.

<b>Indikator 03.d</b>	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)


#### **Bedømmelse af Indikator 03.d**

Der har ikke været fokus på denne indikator ved herværende tilsyn og bedømmelsen tager derfor udgangspunkt i oplysninger fra tidligere tilsyn, hvor der er redegjort for følgende;

Denne indikator bedømmes at være opfyldt i meget høj grad.

Ved interview oplyste ledelsen og medarbejdere, at der samarbejdes med mange forskellige eksterne aktører for at målene for borgerne opnås. Det er f.eks. praktikpladser, Jobcenter, UU-vejleder, Unge Indsatsen i Vejle, psykiatrien og læger samt lokale foreninger.



Temavurdering	
	<h2>Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

### Vurdering af tema

Det er Socialtilsyn Syds vurdering, at Tinetgaard har fokus på at borgerne skal høres, respekteres og anerkendes. Det vurderes, at borgerne inddrages i såvel beslutninger, der vedrører egen situation som hverdagen i tilbuddet.

Det vurderes, at borgerne trives i tilbuddet, og det vurderes, at borgernes mentale og fysiske sundhed er et omdrejningspunkt i det daglige arbejde på tilbuddet. Borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel understøttes af tilbuddets fokus på en generel sund levevis.

Det vurderes endvidere, at Tinetgaards pædagogiske tilgang er forebyggende i forhold til magtanvendelser, vold og overgreb. Tinetgaard har udarbejdet procedurer/beredskabsplan/kriseberedskab vedr. forebyggelse, håndtering og opfølgning af magtanvendelse, vold og overgreb.

### Gennemsnitlig vurdering

4,8

### Udviklingspunkter

### Kriterium 04

*Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.*

### Bedømmelse af kriterium

Formålet med borgernes ophold er bl.a. at de efter opholdet på Tinnetaard i så høj grad som muligt er i stand til at tage ansvaret for deres bolig-, arbejds- og fritidsliv. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har tilrettelagt den pædagogiske indsats således, at borgerne under opholdet har gode muligheder for at træne færdigheder målrettet dette.

Det vurderes, at borgerne i meget høj grad inddrages i eget liv og så vidt muligt, under hensyntagen til fællesskabet, også i forhold til hverdagen i tilbuddet.

Det vurderes, at Tinnetaards medarbejdere arbejder bevidst med at anerkende, respektere og støtte den enkelte med udgangspunkt i den enkelte borgers ressourcer, udfordringer og behov, hvilke bekræftes af borgerne ved interview.

<b>Indikator 04.a</b>	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### **Bedømmelse af Indikator 04.a**

Indikator bedømmes på baggrund af nedenstående til i meget høj grad at være opfyldt.

Af interview af borgere fremgår, at de føler sig hørt, respekteret og anerkendt. De fortæller, at de er glade for at bo på Tinnetaard, fordi der er god stemning og fordi de får den hjælp, de har brug for. De fortæller, at de altid kan bede om en samtale med en medarbejder, hvis de har behov for det. Borgerne underbygger dette med eksempler.

Medarbejderne beskriver, at de har fokus på den gode dialog: "vi snakker ikke de unge efter munden men vi dunker dem heller ikke i hovedet". De fortæller, at de forsøger at skabe en struktur omkring borgerne og at fokusere på ressourcer i stedet begrænsninger. De har fokus på relationen og som udgangspunkt er det den medarbejder, der har den bedste relation til borgeren, der tager samtalerne. Alle borgere gennemgås jævnlige i forbindelse med personale- og/eller teammøder, og er der borgere, der er særligt udfordret for en periode, så vil der være ekstra fokus på vedkommende. I sådanne tilfælde, sikres det at alle medarbejdere er bekendt med "fokuselevens" udfordringer og den aftalte indsats, således at borgeren mødes på en hensigtsmæssig måde af alle.

<b>Indikator 04.b</b>	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)

#### **Bedømmelse af Indikator 04.b**

Indikator bedømmes på baggrund af nedenstående til i høj grad at være opfyldt.

Af tidligere rapport fremgår, at borgerne har medbestemmelse på mange niveauer. Borgerne har med-ejerskab på, hvad der foregår på Tinnetaard og i de enkelte bo-enheder og borgerne støttes i med-borgerskab i forhold til, hvordan tingene forgår uden for Tinnetaard.

Det fremgår desuden, at borgerne i interview tilkendegav, at de har indflydelse på beslutninger vedr. sig selv og hverdagen, at de bliver inddraget i hvordan deres STU eller praktikforløb bliver organiseret, at de er medbestemmende ift. indretning af værelser, hvilken aktiviteter de ønsker at gå til og ift. samvær med familie og venner.

I forbindelse med det seneste tilsyn bekræfter borgerne delvis ovenstående. De fortæller, at de i forhold til egen situation inddrages i forhold til opstilling og evaluering af mål for opholdet. I forhold til hverdagen i tilbuddet mener de dog kun, at de har delvis indflydelse. De begrundes det med, at der er aktiviteter, der er fastlagte, såsom Onsdagsklubben, dog er det blevet frivilligt om man ønsker at deltage, hvor det tidligere var obligatorisk. En ung er desuden utilfreds med, at en aktivitet hos hestene ikke kan blive så ofte som ønsket og mener ikke, at der er givet en forklaring på, hvorfor det forholder sig således.

Medarbejderne fortæller, at de ikke har deciderede husregler. De har derimod anbefalinger, eksempelvis omkring hvornår borgerne forventes at være i deres respektive afdelinger, omkring oprydning mm. Dog fremgår, at der er regler/retningslinier omkring alkohol og stoffer, omkring brug af scooter (vest, lys og nøgler) ligesom der af sikkerhedsmæssige grunde er regler om, hvem der må køre med hvem. Borgerne kan heller ikke selv bestemme, hvor de vil bo, da ledelse og medarbejdere forbeholder sig retten til at regulere sammensætningen i afdelingerne alt efter, hvem der fungerer godt sammen.



<b>Kriterium 05</b>	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
Socialtilsynets vurdering er, at Tinnetaard i deres pædagogisk indsats understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.	
Understøttelsen sker både via samtaler, samvær, støtte og fysiske aktiviteter. Ud fra interview af ledelse, medarbejdere og borgere vurderes det, at de unge kan have individuelle udfordringer i forhold til sundhed og trivsel men det vurderes, at de generelt trives med rammerne og strukturen på tilbuddet.	
<b>Indikator 05.a</b>	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 05.a</b>	
Indikator bedømmes på baggrund af nedenstående til i høj grad at være opfyldt.	
I forbindelse med tilsynsbesøget har socialtilsynet talt med nogle borgere i forhold til, hvorvidt de trives i tilbuddet. De har overvejende positive tilbagemeldinger. Borgerne fortæller, at de har det godt på Tinnetaard, som er et rart sted at bo. De begrundet det med, at de har stor indflydelse i forhold til deres egen hverdag. Medarbejderne er gode til at støtte op omkring de udfordringer, den enkelte har, de viser borgerne tillid og er tilgængelige, når de har brug for det. Dog kan der, ifølge borgerne, indimellem være lidt langt fra ord til handling, når de har en oplevelse af, at der er lavet en aftale.	
Borgerne fortæller, at de generelt har det godt indbyrdes og sammen med medarbejderne, dog er der aktuelt indskrevet én borger, der tager medarbejdernes tid, så der ikke er så meget tid til den enkelte som tidligere. Dette er noget, der fylder meget i forhold til interviewet men tilsyneladende ikke mere i forhold til deres generelle trivsel da de også fortæller, at de gerne vil blive boende på tilbuddet også udover, hvad der aktuelt er aftalt.	
<b>Indikator 05.b</b>	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 05.b</b>	
Indikator bedømmes på baggrund af nedenstående til i meget høj grad at være opfyldt.	
Af tidligere rapport fremgår, at borgerne ved behov støttes i at huske/komme til aftaler ved f.eks. lægen, fysioterapi, kiropraktor, tandlægen m.m. og såfremt en borger indlægges, har Tinnetaard en procedure/plan for besøg, hvem må komme og hvor mange af gange.	
Det er bekræftet ved interview af borgere, at de fortsat har adgang til relevante sundhedsydelser og ved behov også kan få medarbejdernes støtte i forhold dertil.	
Af interview af ledelse og medarbejdere fremgår, at der i hverdagen er omsorgsmedarbejdere, der bl.a. har til opgave at følge op på lægebesøg mm.	
<b>Indikator 05.c</b>	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 05.c</b>	
Indikator bedømmes på baggrund af nedenstående til i meget høj grad at være opfyldt.	
Det fremgår af tidligere rapport, at Tinnetaard i den pædagogiske indsats har fokus på borgerens fysiske og mentale sundhed. Borgerne støttes i at være fysiske aktive og opfordres til deltagelse i en eller anden form for fysisk aktivitet internt i tilbuddet eller eksternt.	
Ledelsen fortæller, at de for at understøtte den fysiske sundhed, har udarbejdet en kostpolitik (er bekræftet i indsendt materiale) og har en sundhedsordning for både borgere og medarbejdere, hvilket giver dem fri adgang til det lokale fitnesscenter samt svømmehal.	

I forhold til den mentale sundhed har tilbuddets medarbejdere fokus på at være tæt på borgerne og "aflæse" hvordan de har det, snakke med dem om deres udfordringer og hvad der påvirker dem, på en respektfuld og anerkende måde. Ledelsen og medarbejderne oplyser, at de oplever at borgerne tør komme til dem og snakke om det, som "driller" i livet.

Medarbejderne fortæller, at misbrug aktuelt ikke er et issue på tilbuddet. De fortæller, at der tages prøver ved mistanke, men der har ikke været positive prøver i lang tid. Generelt er det deres oplevelse, at de unge nok skal fortælle, hvis det bliver aktuelt. De forsøger at oparbejde en kultur, hvor det er at passe på hinanden og ikke at sladre. Der er udarbejdet politik i forhold til fest og alkohol ligesom der bliver lavet en "festkontrakt", når de unge holder fest i boafdelingerne.

Borgerne bekræfter, at medarbejderne er opmærksomme på den enkeltes sundhed og trivsel. Som eksempel nævner de, at der nyligt er blevet flyttet rundt på borgerne boafdelingerne imellem, da der var borgere, der følte sig truet psykisk og fysisk af andre borgere i den ene afdeling.

<b>Kriterium 06</b>	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Det vurderes, at tilbuddet har relevant praksis omkring forebyggelse af magtanvendelser og at denne er kendt af medarbejderne.</p> <p>Magtanvendelser indberettes efter lovgivningsfaste regler og der følges op herpå, både i forhold til borgere og medarbejdere.</p> <p>Det vurderes, at det tilbuddets indsats i meget høj grad understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås, idet tilbuddet ikke anvender magt i videre omfang end sammenlignelige tilbud.</p>	
<b>Indikator 06.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 06.a</b>	
<p>Indikator bedømmes på baggrund af nedenstående til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Socialtilsynet har kun modtaget en enkelt magtanvendelse siden sidste tilsyn. Magtanvendelsen blev vurderet som nødvendig, da der var en borger, der fysisk angreb en anden borger. Den indberettede episode har resulteret i, at tilbuddet har opsagt samarbejdet omkring den aktuelle borger.</p> <p>Som det fremgår af tidligere rapport, gør Tinnetaard almindeligvis ikke brug af magtanvendelser. Det fremgår, og er bekræftet i forbindelse med det seneste tilsynsbesøg, at medarbejderne bevidst arbejder med at forebygge magtanvendelser ved at agere konfliktnedtrappende samt at anvise, at der er andre måder at håndtere konflikter på.</p> <p>Medarbejderne fortæller, at de har fokus på positiv konflikthåndtering, de forsøger primært at snakke sig til rette, at være forklarende og ændre fokus, når der kan være optræk til konflikt. De fortæller, at borgerne altid har mulighed for at trække sig tilbage til værelset, hvis de ønsker det. Oplever de, at der er optræk til konflikt mellem borgene, så forsøger de i et dialogmøde sammen med borgerne at finde en løsning.</p> <p>De interviewede borger bekræfter, at der almindeligvis ikke gøres brug af magtanvendelser.</p>	
<b>Indikator 06.b</b>	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 06.b</b>	
<p>Indikator bedømmes på baggrund af nedenstående til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Det fremgår af interview af ledelse og medarbejdere, at tilbuddet har fokus på nedtrapping af konflikter og mindsteindgrebsprincippet. I forhold til den senest indsendte magtanvendelser fortæller de, at den har givet</p>	

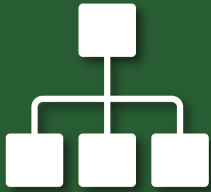
anledning til at få analyseret og opdateret Tinnetaards arbejdsgange for at se på mulige forbedringer. Magtanvendelsen har ligeledes givet anledning til pædagogisk refleksion og debat i den samlede personalegruppe.

I forhold til episoden fremgår af den indsendte magtanvendelse, at andre borgere i nærområdet blev guidet væk fra stedet. Der var hurtig kollegial opbakning og de interne og trænede procedurer virkede. De øvrige borgere blev senere på dagen opdateret i forhold til den voldsomme episode.

Af indberetningen fremgår, at der efterfølgende er talt med den aktuelle borger, pårørende og indberettet til sagsbehandler.

Af Tinnetaards arbejdsprocedurehåndbog fremgår, hvordan medarbejderne skal forholde sig dels i forhold til at forebygge konflikter/magtanvendelser og dels i forhold til registrering og indberetning deraf. Medarbejderne bekræfter, at de er bekendt med regler og tilbuddets procedurer omkring magtanvendelser.

<b>Kriterium 07</b>	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Det vurderes, at tilbuddet pædagogiske indsats er understøttende i forhold til at forebygge vold og overgreb i tilbuddet. Det vurderes ligeledes, at tilbuddet har relevante procedurer i forhold til bearbejdning og opfølgning af eventuelle episoder med vold eller overgreb.</p> <p>Det vurderes, at tilbuddets medarbejdere har relevant faglig viden i forhold til at forebygge vold og overgreb ligesom det vurderes, at de har viden og kompetencer til at handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</p>	
<b>Indikator 07.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 07.a</b>	
<p>Indikator bedømmes på baggrund af nedenstående til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Af tidligere rapport fremgår, at medarbejderne er tæt på borgerne i det daglige for at få en god fornemmelse af borgerne. Tinnetaard har fokus på at lære borgerne sociale kompetencer og hvordan man er sammen på en hensigtsmæssig måde. Det fremgår, at der er fokus på et fagligt gennemtænkt miljø samt stabile og synlige voksne, der arbejder med at etablere relationer som bygger på gensidig tillid.</p> <p>Af Tinnetaards arbejdsprocedurehåndbog fremgår, at der er udarbejdet procedurer og beredskabsplan i forhold til vold og overgreb. Der er udarbejdet en seksualpolitik, som er kendt af såvel borgere og medarbejdere på tilbuddet. Tinnetaard har endvidere en medarbejder som er uddannet seksualvejleder og som snakker seksualitet med borgerne. Derudover har Tinnetaard Kæreste-kontrakter, når to borgere bliver kærestere. Af kontrakten fremgår det "hvad må jeg ved dig og du ved mig".</p> <p>Som beskrevet i kriterie 6 (Magtanvendelser) har tilbuddets beredskabsplan og procedurer nyligt været sat i værk i forbindelse med en voldsom episode på tilbuddet. Det fremgår, at de øvede procedurer virkede hensigtsmæssigt men også, at det har givet anledning til en styrket fokus på, hvorvidt alle retningslinier og procedurer omkring uhensigtsmæssig adfærd i tilbuddet er opdaterede i forhold til den aktuelle målgruppe.</p>	
<b>Indikator 07.b</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>

	<b>Temavurdering</b>
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

**Vurdering af tema**

Det er Socialtilsyn Syds vurdering, at leder af tilbuddet har relevante kompetencer i forhold til at lede et tilbud af Tinnetaard Bo- og Erhvervsskoles karakter og størrelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets daglige drift er godt understøttet af medarbejdere med relevante kompetencer i forhold til målgruppens særlige behov og tilbuddets målsætning.

<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,9
--------------------------------	-----

**Udviklingspunkter**

<b>Kriterium 08</b>	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
---------------------	---

**Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse har relevante kompetencer i forhold til faglig og administrativ ledelse af tilbuddet.

Til grund for vurderingen ligger, at ledelsen udover at varetage den daglige ledelse også har fokus på borgeres og medarbejderes trivsel, på vedligeholdelse og udvikling af en fælles faglighed i personalegruppen og på den strategiske udvikling af tilbuddet.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets ledelse og medarbejdere har gode muligheder for faglig sparring samt ekstern supervision i forhold til de udfordringer de møder i hverdagen.

<b>Indikator 08.a</b>	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

**Bedømmelse af Indikator 08.a**

Indikatoren bedømmes på baggrund af nedenstående til at være opfyldt i meget høj grad.

Leder af Tinnetaard Bo- og Erhvervsskole er Lone Kaiser. Lone er uddannet lærer og landmand, suppleret med relevante kurser i forhold til drift og ledelse af tilbuddet. Dette er bekræftet i tidligere indsendt dokumentation i form af eksamens- og kursusbeviser samt cv. Udover at være leder er Lone, sammen med sin mand, også stifter af tilbuddet og har som sådan været med fra tilbuddets start sommeren 2000.

Af indsendt materiale og interview af ledelsen fremgår, at der udover forstander som noget ny er ansat en

souschef, som udover at understøtte forstander i forhold til den daglige ledelse også har til opgave at produktudvikle. Souschefen har bl.a. overtaget opgaver fra den tidligere ansatte pædagogiske konsulent. Desuden er ansat en ny driftsleder af STU- og beskæftigelsestilbuddet, der ligeledes indgår i ledelsesteamet.

Det fremgår, at ovenstående styrkelse af ledelsen skal ses på baggrund af et ønske om at tilpasse sig det marked kommunerne efterspørger ligesom leder ønsker at videreudvikle på allerede eksisterende ydelser samt supplere med nye tiltag i forhold til landbrug og socialpædagogisk arbejde, bl.a. i form af oplevelseslandbrug. Endvidere fremgår, at der på baggrund af dette desuden er ansat en PR- og marketingsmedarbejder til at understøtte ledelsen i markedsføringen af tilbuddets ydelser i forhold til de anbringende kommuner men også i forhold til lokalområdet.

Ved interview med medarbejdere oplyses det, at de oplever en leder, der er synlig, tilgængelig og lydhør. De fortæller, at de altid kan regne med, at Lone er der for dem, hvis de har brug for faglig sparring, ligesom hun er opsøgende og omsorgsfuld i forhold til den enkelte medarbejders generelle trivsel. De oplever en leder, der hurtigt giver tilbagemeldinger på deres spørgsmål, hun dikterer ikke men er guidende i forhold til fordele og ulemper i faglige dilemmaer.

Medarbejderne fortæller desuden, at der har været en periode med noget "tumult i administrationen" og udskiftning i personalegruppen, hvilket har betydet, at de har måttet løbe stærkt. De oplever nu, at der er kommet ro på. De fortæller, at den nyansatte souschef er meget synlig i hverdagen, han tager del i deres hverdag og er ydmyg i forhold til deres kendskab til borgerne.

<b>Indikator 08.b</b>	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### **Bedømmelse af Indikator 08.b**

Indikator bedømmes på baggrund af nedenstående til i meget høj grad at være opfyldt.

Af tidligere rapport fremgår, at lederen modtager personlig supervision fra erhvervs coach og at medarbejderne modtager supervision ift. konkrete problemstillinger, når der er behov for dette.

Af interview af ledelse og medarbejdere fremgår, at tilbuddet har tilknyttet en psykolog, som kommer 3- 4 gange månedligt for dels at tale elever men også for faglig sparring til medarbejderne, supervision af medarbejderne individuelt eller i gruppe eller for undervisning af hele personalegruppen. Derudover kontaktes psykologen også, hvis der akut opstår noget på tilbuddet, der kræver hendes tilstedeværelse. Derudover har tilbuddet en sundhedssikring for alle medarbejdere, som kan bruges eksempelvis fysisk træning men også til samtaler.

Ledelsen fortæller, at medarbejdergruppen er tværfagligt sammensat af dels pædagogisk personale og dels fagligt personale. For at sikre at alle "taler samme sprog" er der indført mødedag hver torsdag. Det betyder, at alle medarbejdere er på arbejde til kl. 16.30. Dette giver mulighed for at samle alle medarbejdere til personalemøde, at mødes i de respektive teams og mødes i tværfaglige grupper. Derudover er der indført "ståmøde" hver mandag formiddag, hvor alle tilstedeværende medarbejdere mødes for at få vendt weekenden og hvad der skal ske i løbet af ugen. Medarbejderne bekræfter dette og fortæller, at det giver dem gode muligheder for at koordinere arbejdet og få udvekslet erfaringer/kollegial sparring.

<b>Kriterium 09</b>	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	

Det er socialtilsynets vurdering, at Tinnetaards daglige drift varetages kompetent.

Det vurderes, at den pædagogiske indsats varetages af medarbejdere med relevante kompetencer i forhold til målgruppens problematikker og behov og de udfordringer, der følger med. Medarbejderne har i hverdagen og ved de kontinuerlige personale- og teammøder gode muligheder for af faglig sparring med hinanden og med ledelsen. Ligeledes vurderes det, at de i forhold til det daglige arbejde og eventuelle uforudsete situationer er godt understøttet af tilbuddets Personalehåndbog og Arbejdsprocedurehåndbog.

I forhold til bemanningen af de enkelte afdelinger, vurderes det relevant, at tilbuddets ledelse har en opmærksomhed på, at ressourcerne sættes ind, hvor behovet er størst.

Personalegennemstrømning og sygefravær for 2016 vurderes at være på et absolut acceptabelt niveau.

<b>Indikator 09.a</b>	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)

#### **Bedømmelse af Indikator 09.a**

Indikator bedømmes på baggrund af nedenstående til at være opfyldt i høj grad.

Personalegruppen på tilbuddet er tværfagligt sammensat. Der er dels det pædagogiske team, hvis primære opgaver er relateret til tilbuddets boafdelinger og så er der de faglige teams, hvis primære opgaver er i STU- og beskæftigelsesdelen. Det fremgår af indsendt materiale og interview af medarbejdere, at de alle har kompetencer i kraft af uddannelse og/eller viden og erfaring i forhold til tilbuddets målgruppe og faglige tilgange og metoder.

Ledelsen fortæller, at der i forhold til boafdelingerne er én ansvarlig botræner i hvert hus og at det tilstræbes, at der er 2 medarbejdere, der har deres primære gang i hvert hus, men de forsøger at være dynamiske og lægge kræfterne der, hvor det er nødvendigt, hvorfor der flyttes på medarbejdere og tider efter behov. Ledelsen oplever, at de har nogle fleksible medarbejdere.

Ledelsen fortæller, at de også flytter rundt på de unge husene imellem, hvis de oplever, at der er afdelinger, der ikke fungerer. Dog skal de unge under 18 år bo i hovedafdelingen, hvor der er medarbejdere hele dagen, fra 7-22.

Aktuelt er tilbuddet udfordret af, at der er unge, der har svært ved at stå op om morgenen, hvorfor der medarbejdere på alle afdelinger hver morgen fra 7.30-8.30. En gevinst ved, at der også er medarbejdere på de øvrige afdelinger om morgenen er ifølge ledelsen, at der også er plads til hygge og en god start på dagen. De medarbejdere, der møder ind om morgenen er en form for omsorgspersoner og deres opgave er at være særligt opmærksomme på, hvor der er unge, der ikke er stået op og forsøge at motivere den unge til at komme afsted og alternativt blive i afdelingen indtil den unge er oppe eller til kl. 14. Desuden har omsorgspersonerne også opgaver omkring dokumentation, kørsel til læge mm. Fra kl. 16-19, hvor der skal laves mad, er der igen medarbejdere i alle afdelinger. Der kommer så en ny medarbejder fra kl. 19-21 og derefter kommer der en medarbejder ud med aftenmedicin. I weekenderne er der medarbejdere på gården, hovedafdelingen, hvorfra de så tager ud til de andre afdelinger ved behov.

Der er ingen nattevagt på tilbuddet, men medarbejderne skiftes til at have telefonvagten, så de unge har altid mulighed for at få kontakt, hvis det skulle blive nødvendigt.


Medarbejderne bekræfter ovenstående og fortæller, at de oplever at have de ressourcer til rådighed, der er brug for. De fortæller, at de i modsætning til tidligere er langt mere ude i de "eksterne" afdelinger. De møder altid ind på hovedafdelingen og fordeler sig så på de øvrige afdelinger alt efter behov. De fortæller, at de også har fået langt bedre bemanning i weekenderne, hvor der nu er 3-4 medarbejdere på arbejde mod 1 tidligere. Udover det pædagogiske team har også faglærerne vagter om aftenen og i weekender.

Ledelse og medarbejdere fortæller, at der af forskellige årsager har været en forholdsvis stor personalegennemstrømning gennem det seneste år. Det har været en uvant situation og har betydet, at der er medarbejdere, der har haft ekstra travlt. De fortæller, at de nu har fået besat de ledige stillinger ligesom der er oprettet nye stillinger i det pædagogiske team, så de nu har de medarbejdere, der er brug for i dagligdagen.

De unge fortæller, at de generelt oplever, at der er medarbejdere til rådighed, når de har brug det. Dog synes de, at der aktuelt er andre unge, der får noget mere opmærksomhed fra medarbejderne end dem selv.

<b>Indikator 09.b</b>	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 09.b</b>	
Indikator bedømmes på baggrund af nedenstående til i meget høj grad at være opfyldt.  Af de indtastede nøgletal på Tilbudsportalen fremgår, at personalegennemstrømningen i 2016 har været på 5,6%, hvilket ikke er på højere niveau end sammenlignelige tilbud.	
<b>Indikator 09.c</b>	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 09.c</b>	
Indikator bedømmes på baggrund af nedenstående til i meget høj grad at være opfyldt.  Af de indtastede nøgletal på Tilbudsportalen fremgår, at der i 2016 har været et sygefravær på 3,1 dag i gennemsnit pr. medarbejder, hvilket ikke er på højere niveau end sammenlignelige tilbud.	



Temavurdering	
	<h3>Kompetencer</h3> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er Socialtilsyn Syds vurdering, at Tinetgaards medarbejdere samlet set har relevant uddannelse, viden og erfaring, som modsvarer målgruppens behov og Tinetgaards faglige tilgange og metoder.</p> <p>Det vurderes, at tilbuddet har fokus på løbende at udvikle fagligheden via systematisk samarbejde de forskellige faggrupper imellem. Ligeledes vurderes det, at medarbejderne har gode muligheder for kompetenceudvikling, der er relevant i forhold til den aktuelle målgruppes udfordringer.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Tinetgaards medarbejdere samlet set har relevante kompetencer, viden og erfaring i forhold til tilbuddets målgruppe og faglige tilgange og metoder. Dette gør sig gældende dels i boafdelingen, hvor det er den socialpædagogiske støtte, der er i fokus og i værkstedsafdelingen, hvor det primært er de mere fagspecifikke kompetencer, understøttet af det socialfaglige, der er i fokus.</p> <p>Det vurderes, at tilbuddets fælles faglige platform i form af KRAP, har styrket det pædagogiske og også det tværfaglige samarbejde i tilbuddet til gavn for de indskrevne borgere.</p>	
<b>Indikator 10.a</b>	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 10.a</b>	
<p>Indikator bedømmes på baggrund af nedenstående til i høj grad at være opfyldt.</p> <p>Af indsendt medarbejderoversigt og interview af ledelse og medarbejdere fremgår, at der er ansat dels socialfaglige medarbejdere, hvoraf størstedelen er uddannede pædagoger, som har deres primære arbejdsområde i boafdelingerne og fagspecifikke medarbejdere, der har deres primære arbejdsområde i de forskellige værksteder.</p>	



Det fremgår endvidere, at de forskellige medarbejdergrupper supplerer hinanden for at sikre en helhedsorienteret indsats i forhold til den enkelte unge. Eksempelvis har faglærerne som noget nyt også timer i boafdelingerne i aftner og weekender.

Af tidligere rapport fremgår, at medarbejderne arbejder i teams og at de obligatoriske øvelser og fælles skabeloner og modeller fra KRAP-uddannelsen bidrager til at udvikle en fælles platform og forståelse i medarbejdergruppen. Det fremgår endvidere, at medarbejderne er glade for at arbejde ud fra KRAP, da det er praksisnært og giver god mening ift. målgruppen. I forbindelse med det seneste tilsyn bekræftes dette af medarbejderne. De fortæller, at de generelt føler sig "godt klædt på" i forhold til målgruppen, men også, at de altid kan blive dygtigere. De oplever, at der gennem de seneste år har været fokus på et løft af kompetencer. Udover KRAP er der medarbejdere, der er uddannet i NADA og aktuelt er der medarbejdere, der med baggrund i den aktuelle målgruppe kunne ønske sig en neuropædagogisk uddannelse. De fortæller, at de generelt oplever, at leder er lydhør, når de kommer med forslag og/eller ønsker omkring kompetenceudvikling både individuelt og gruppevis.

<b>Indikator 10.b</b>	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### **Bedømmelse af Indikator 10.b**

Indikator bedømmes på baggrund af nedenstående til i meget høj grad at være opfyldt.


Det fremgår af tidligere rapport, at de unge, der tidligere er interviewet tilkendegiver, at de oplever at få den hjælp som de har brug for, at man kan snakke med medarbejderne om sine ting/oplevelser og at Tinnetsgaard hjælper dem videre ift. uddannelse/beskæftigelse.

Dette er bekræftet i forbindelse med det seneste tilsynsbesøg og vurderes fortsat at være gældende.

<b>Kriterium 11</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

<b>Kriterium 12</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

<b>Kriterium 13</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

	Temavurdering
	<h2 style="margin: 0;">Fysiske rammer</h2> <p style="margin: 0;"><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

**Vurdering af tema**

Temaet er overført uændret fra seneste tilsynsrapport, idet behandlingen på indikator- og kriterieniveau ikke har været nødvendig for en vurdering af tilbuddets samlede kvalitet.

Det er Socialtilsyn Syds vurdering, at Tinetgaards fysiske rammer er med til at understøtte borgernes udvikling og trivsel, og det vurderes, at Tinetgaards fysiske rammer er velegnet og hensigtsmæssige i forhold til målgruppen.

<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5
--------------------------------	---

**Udviklingspunkter**

<b>Kriterium 14</b>	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Med henvisning til tilsynsrapport af den 20.05.2016 er det fortsat Socialtilsyn Syds vurdering, at Tinetgaard fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel, hvor borgerne bl.a. har rummelige værelser, som de selv er med til at indrette samt at fællesarealer lægger op til samvær. Ved vurderingen tillægges det vægt, at borgerne udtrykker stor tilfredshed med de fysiske rammer samt at det af udtalelser fra anbringende kommuner fremgår, at Tinetgaards fysiske rammer og faciliteter i høj grad imødekommer borgernes særlige behov.</p>	
<b>Indikator 14.a</b>	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 14.a</b>	
<p>Der har ikke været fokus på denne indikator ved herværende tilsyn og bedømmelsen tager derfor udgangspunkt i oplysninger fra tidligere tilsyn, hvor der er redegjort for følgende; Socialtilsynet bedømmer at denne indikator fortsat er opfyldt i meget høj grad. Ved bedømmelsen tillægges det vægt, at borgerne ved interview gav udtryk for stor tilfredsstillelse med Tinetgaards fysiske rammer samt at det af udtalelser fra anbringende kommuner fremgår, at Tinetgaards fysiske rammer og faciliteter i høj grad imødekommer borgernes særlige behov.</p>	
<b>Indikator 14.b</b>	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 14.b</b>	
<p>Der har ikke været fokus på denne indikator ved herværende tilsyn og bedømmelsen tager derfor udgangspunkt i oplysninger fra tidligere tilsyn, hvor der er redegjort for følgende;</p>	

Denne indikator bedømmes fortsat at være opfyldt i meget høj grad. Ved bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddets fysiske rammer og faciliteter i høj grad imødekommer borgernes behov. Tinnetaard har flere forskellige bo-afdelinger som hver især har overskuelige fysiske rammer, som vurderes at tilgodese de indskrevne borgers behov. Se endvidere bedømmelsen under indikator 14.a

<b>Indikator 14.c</b>	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

**Bedømmelse af Indikator 14.c**

Der har ikke været fokus på denne indikator ved herværende tilsyn og bedømmelsen tager derfor udgangspunkt i oplysninger fra tidligere tilsyn, hvor der er redegjort for følgende;

Denne indikator bedømmes at være opfyldt i meget høj grad.

Ud fra interview med ledelsen, medarbejdere og borgere samt rundvisning på alle Tinnetaards bo-afdelinger afspejler de fysiske rammer, at Tinnetaard er borgernes hjem. Borgerne tilkendegav ved interview, at de har indflydelse på hvordan der skal se ud i fælles arealer, bo-afdeling og på eget værelse/lejlighed.

**Økonomisk Tilsyn****Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi**

Tilbuddet vurderes på baggrund af det indsendte regnskab og indsendte budget, at være økonomisk bæredygtigt. Tilbuddets økonomi vurderes på baggrund af det indsendte regnskab og indsendte budget, at være gennemskueligt for socialtilsynet. Socialtilsyn Syd vurderer, at gennemskueligheden for de visiterende kommuner er til stede, i det omfang nøgletallene på tilbudsportalen er opdaterede. Socialtilsyn Syd vurderer, at økonomien giver tilbuddet den fornødne kvalitet i forhold til deres målgruppe.

**Økonomisk bæredygtig?**

Delvist: Det vurderes, at tilbuddet på baggrund af det indsendte regnskab og det indsendte budget er økonomisk bæredygtigt. Vurderingen er lavet på baggrund af det samlede årsregnskab for 2016 og revisionsprotokollatet. Der er ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i regnskabet og der er ligeledes ingen væsentlige kritiske bemærkninger i revisionsprotokollatet. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet har en negativ soliditetsgrad på 39,36% som vurderes utilfredsstillende set i forhold til tilbuddets alder og specialiseringsgrad. Tilbuddet har en egenkapital pr. 31/12 2016 på t.kr. 490. Tilbuddets balancesum udgør t.kr. 1.246. Årets resultat har udgjort et overskud på t.kr. 154. Der er jf revisorspåtegning ikke going concernproblemer og tilbuddet forventes med udgangspunkt her i at kunne fortsætte driften det kommende år.

**Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?**

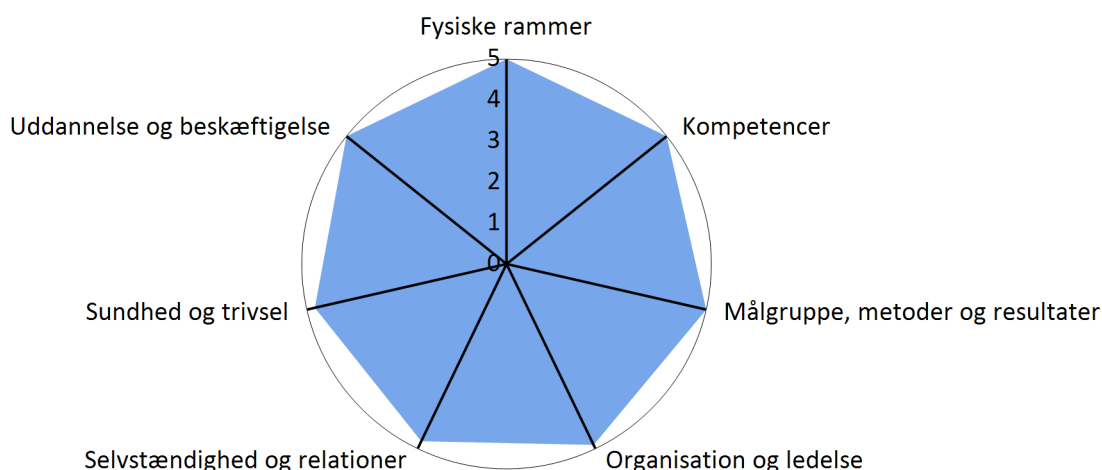
Ja: Der er lagt vægt på at tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe og aktiviteterne på stedet, og det giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til målgruppen. Vurderingen er foretaget med udgangspunkt i budget 2018. Personale: Den primære udgift er relateret til løn – svarende til 57,96 % af omsætningen. Der er budgetteret med 32,0 pladser. Jfr. budgettet er der en normering svarende til 12,97 fuldtidsstillinger som fast personale for 2018. Ud fra en gennemsnitsberegning af lønudgifter i forhold til antal ansatte vurderes budgetterede lønninger for retvisende. Kompetenceudvikling: Der er samlet afsat 172.930,59 kr. til kompetenceudvikling, hvilket udgør 2,07 % af omsætningen, hvilket vurderes lidt over niveau sammenlignet med lignende tilbud. Aktivitetsomkostninger: Der er budgetteret med 956.539,56 kr. til aktivitetsomkostninger svarende til 11,43 % af omsætningen, hvilket vurderes på niveau sammenlignet med lignende tilbud.

**Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?**

Ja: Nøgletallene i årsrapporten på Tilbudsportalen kan afstemmes til den senest indsendte årsrapport og vurderes på den baggrund at være gennemskueligt for de visiterende kommuner. Tilbuddets økonomi vurderes på baggrund af det indsendte regnskab og budget at være gennemskueligt for socialtilsynet.

**Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.**

<b>Dokumenter</b>	Tilsynsrapport af 22. maj 2017 Oversigt over medarbejdere Oversigt over borgere 2017 og 2018 Kontaktoplysninger på sagsbehandlere Kostpolitik Fest- og alkoholpolitik Tinnetsgaards Personalehåndbog Tinnetsgaards Arbejdsprocedurehåndbog Sociogram marts 2017 Høringssvar af 11. april 2018
<b>Observation</b>	
<b>Interview</b>	Ledelse, medarbejdere og borgere d. 26. februar 2018. 3 tilfældigt udvalgte sagsbehandlere er interviewet via mail.
<b>Interviewkilder</b>	Anbringende kommune Beboere Ledelse Medarbejdere

**Tilbuddets bedømmelse**

Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.